

# ΕΡΕΥΝΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ

**alco**

*THE PULSE OF SOCIETY*

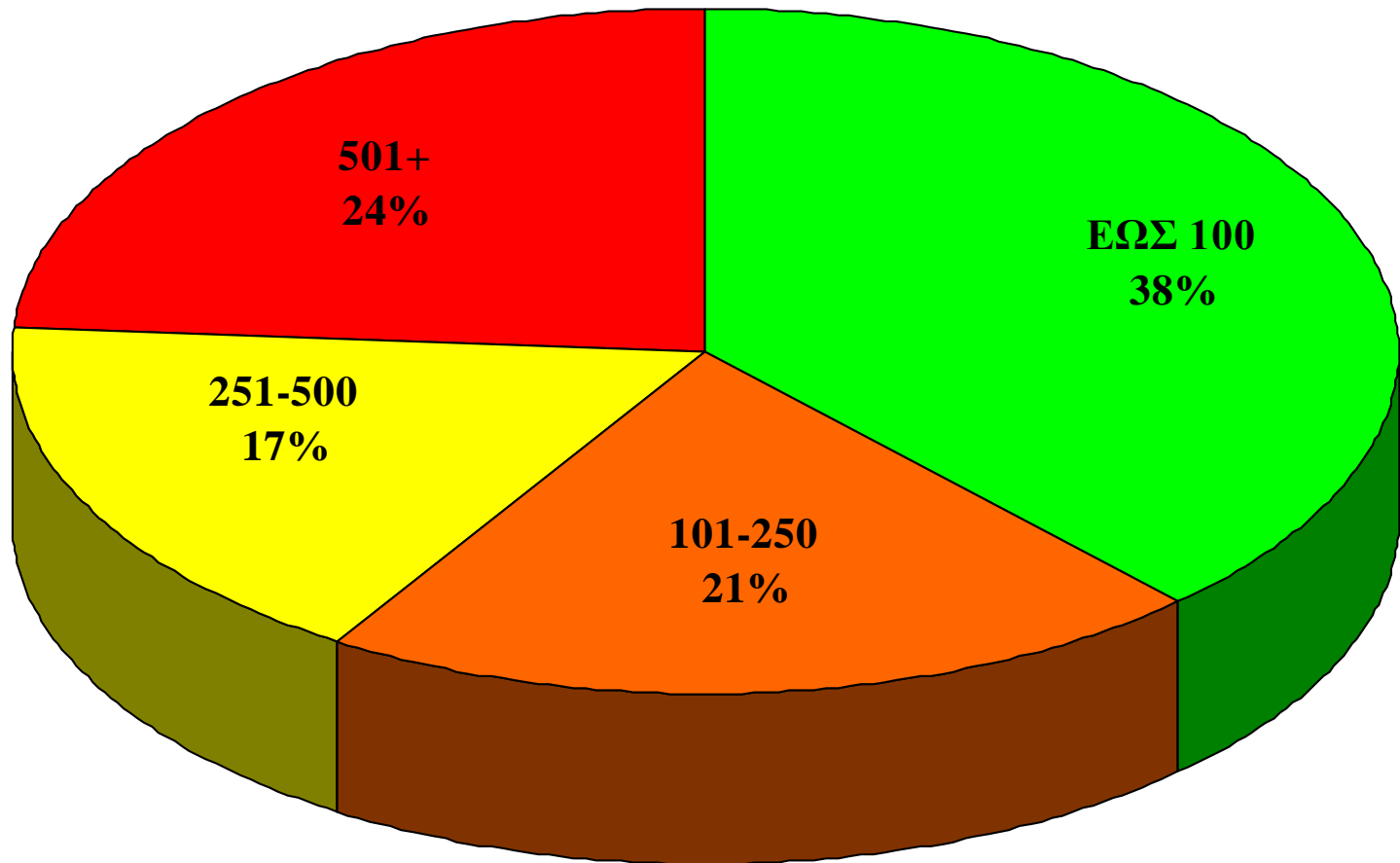
**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

# Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

<b>ΕΤΑΙΡΕΙΑ:</b>	<b>alco</b> ΜΕΛΟΣ ΣΕΔΕΑ - ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ Ε.Σ.Ρ. 12
<b>ΕΝΤΟΛΕΑΣ:</b>	<b>ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ</b>
<b>ΤΥΠΟΣ:</b>	<b>ΠΟΣΟΤΙΚΗ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΣΤΑ ΣΠΙΤΙΑ ΤΩΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ)</b>
<b>ΔΕΙΓΜΑ:</b>	<b>1000 ΑΤΟΜΑ, ΑΝΔΡΕΣ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ, 25 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΝΩ, ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ</b>
<b>ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ:</b>	<b>ΣΤΡΩΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ, ΤΥΧΑΙΑ</b>
<b>ΧΡΟΝΟΣ:</b>	<b>18 – 22 ΜΑΙΟΥ 2015</b>
<b>Η ΕΡΕΥΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ESOMAR ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΣΕΔΕΑ</b>	

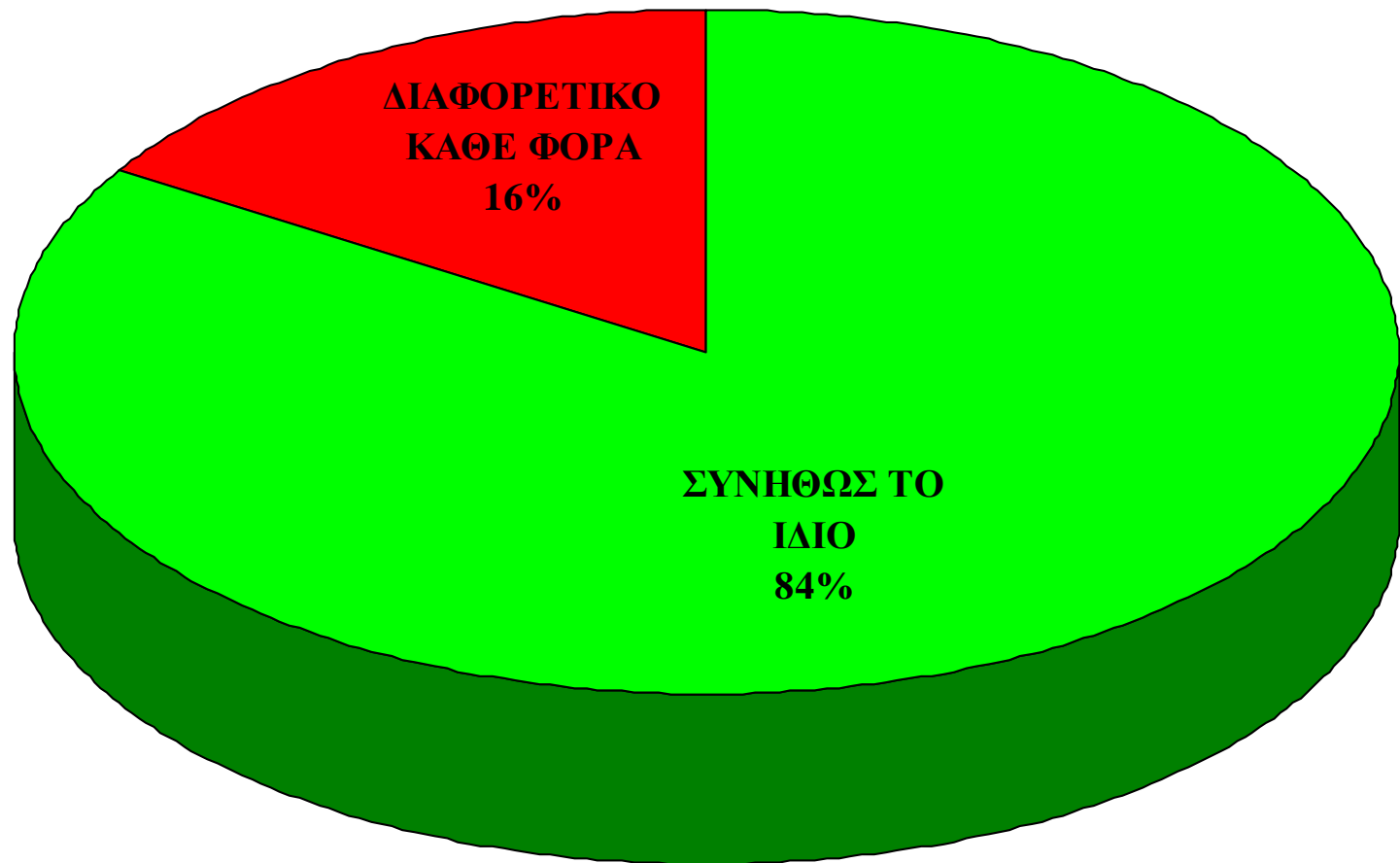
**KYPIA EYPHMATA**

# ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ (ΜΕΤΡΑ)



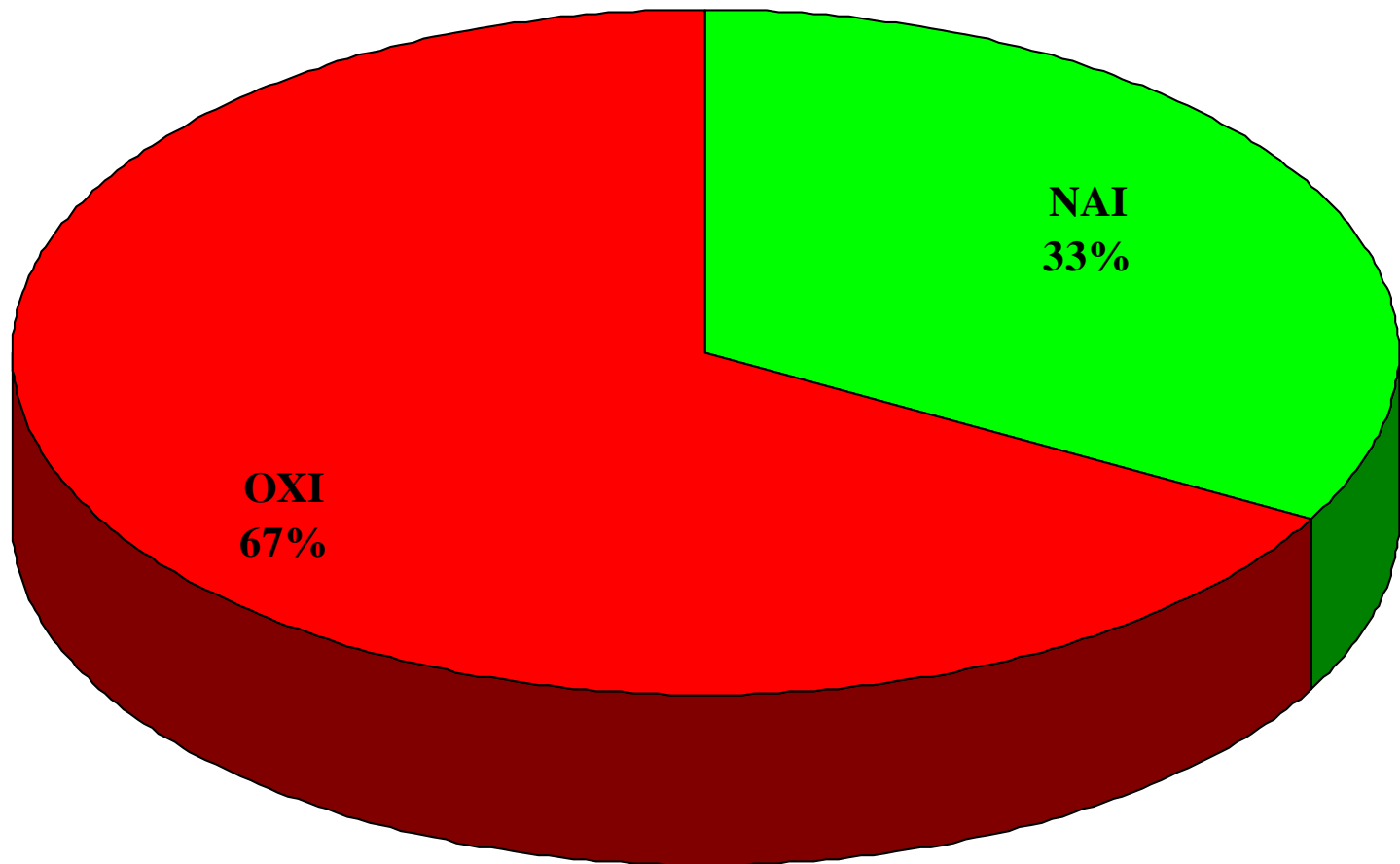
Σε ποια απόσταση από το σπίτι σας βρίσκεται το φαρμακείο που χρησιμοποιείτε συνήθως;

# ΣΥΝΗΘΗΣ ΧΡΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ



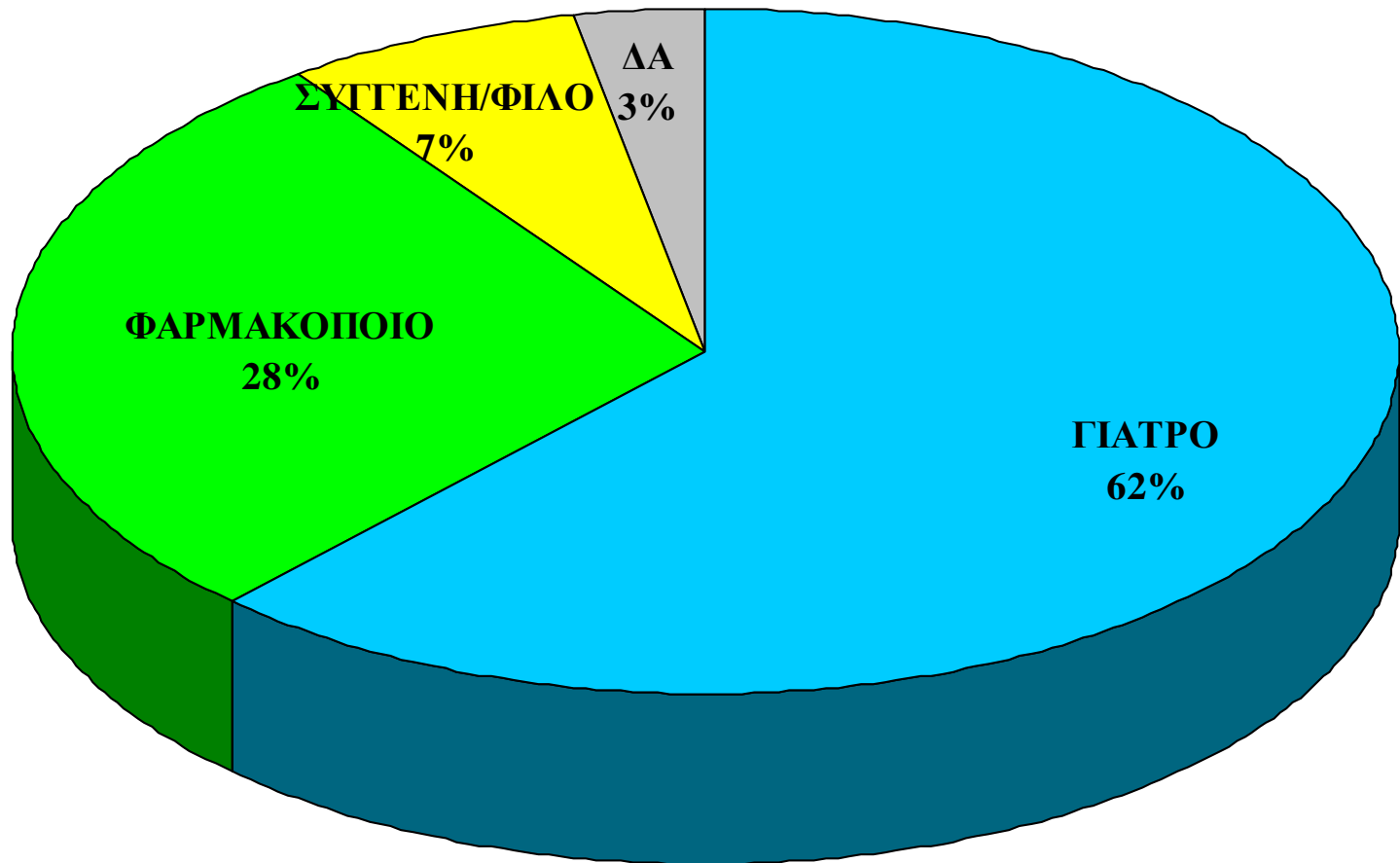
Υπάρχει κάποιο φαρμακείο που χρησιμοποιείτε συνήθως ή πηγαίνετε σε διαφορετικό κάθε φορά;

# ΧΡΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ ΜΕΤΑ ΤΙΣ 20.30



Χρειάστηκε τους τελευταίους 6 μήνες να πάτε σε φαρμακείο μετά τις 20.30 το βράδυ;

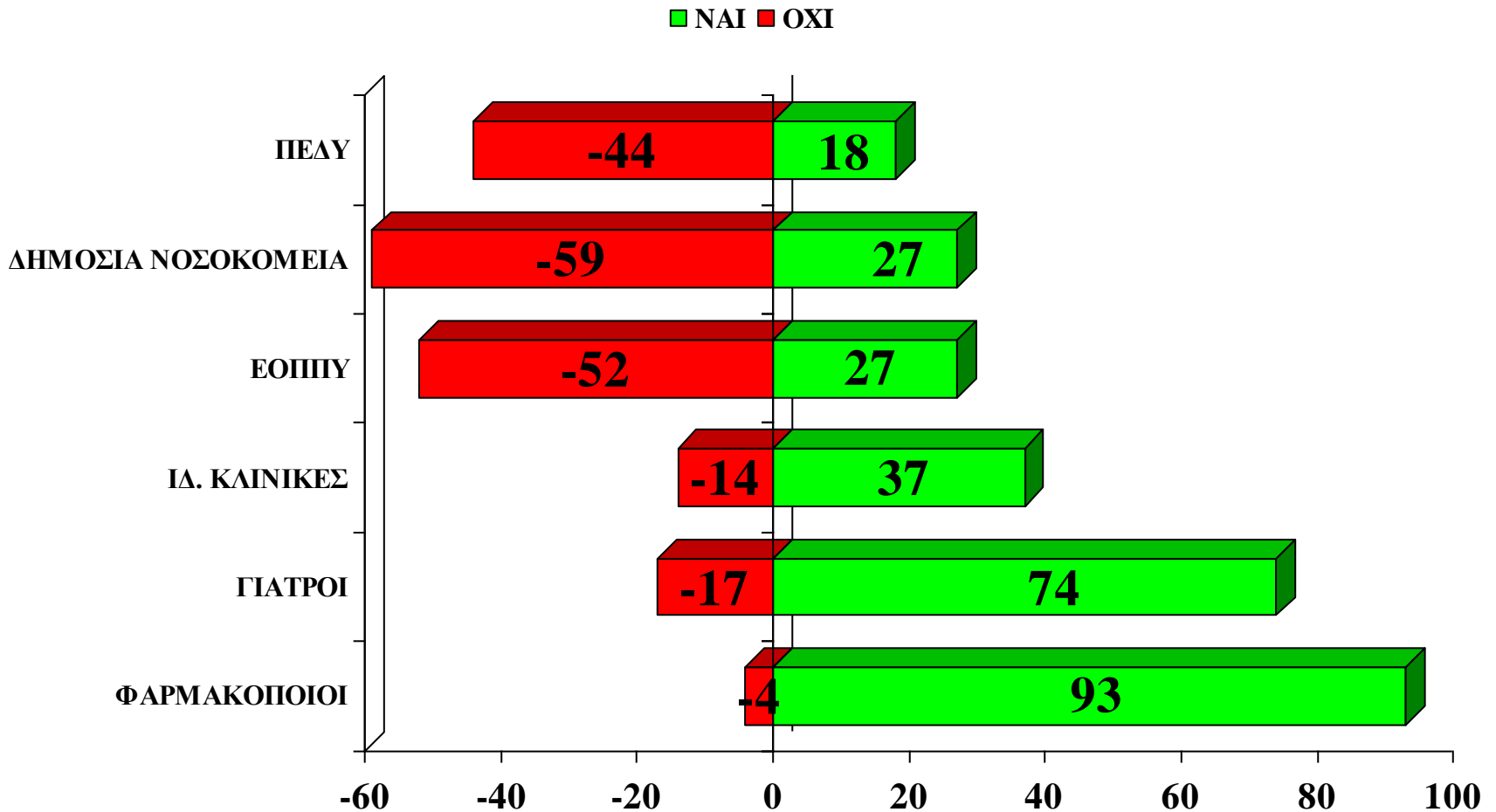
# ΠΟΙΟΝ ΡΩΤΟΥΝ ΣΥΝΗΘΩΣ ΓΙΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ



Ποιον ρωτάτε συνήθως για καθημερινά ζητήματα υγείας;

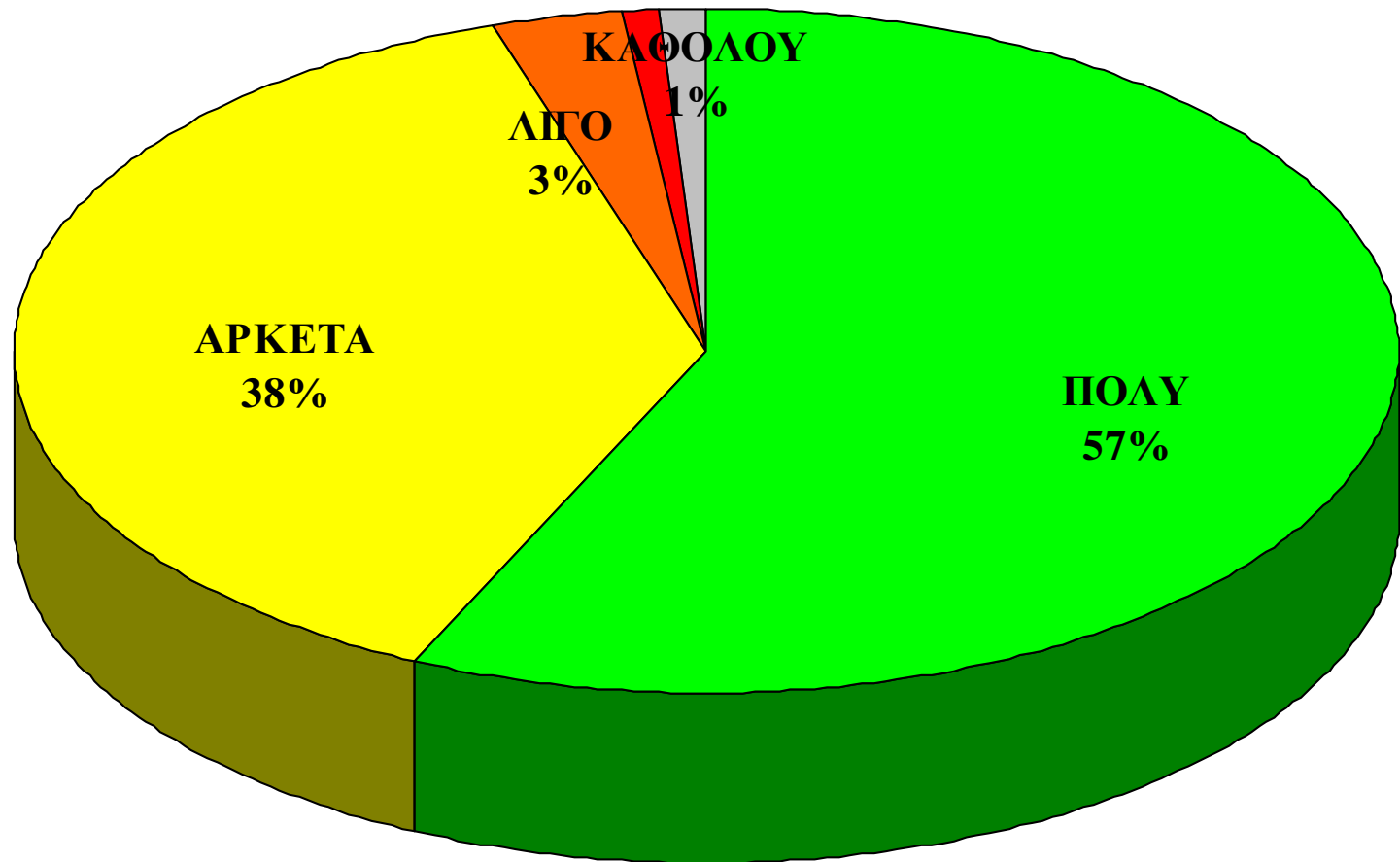


# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



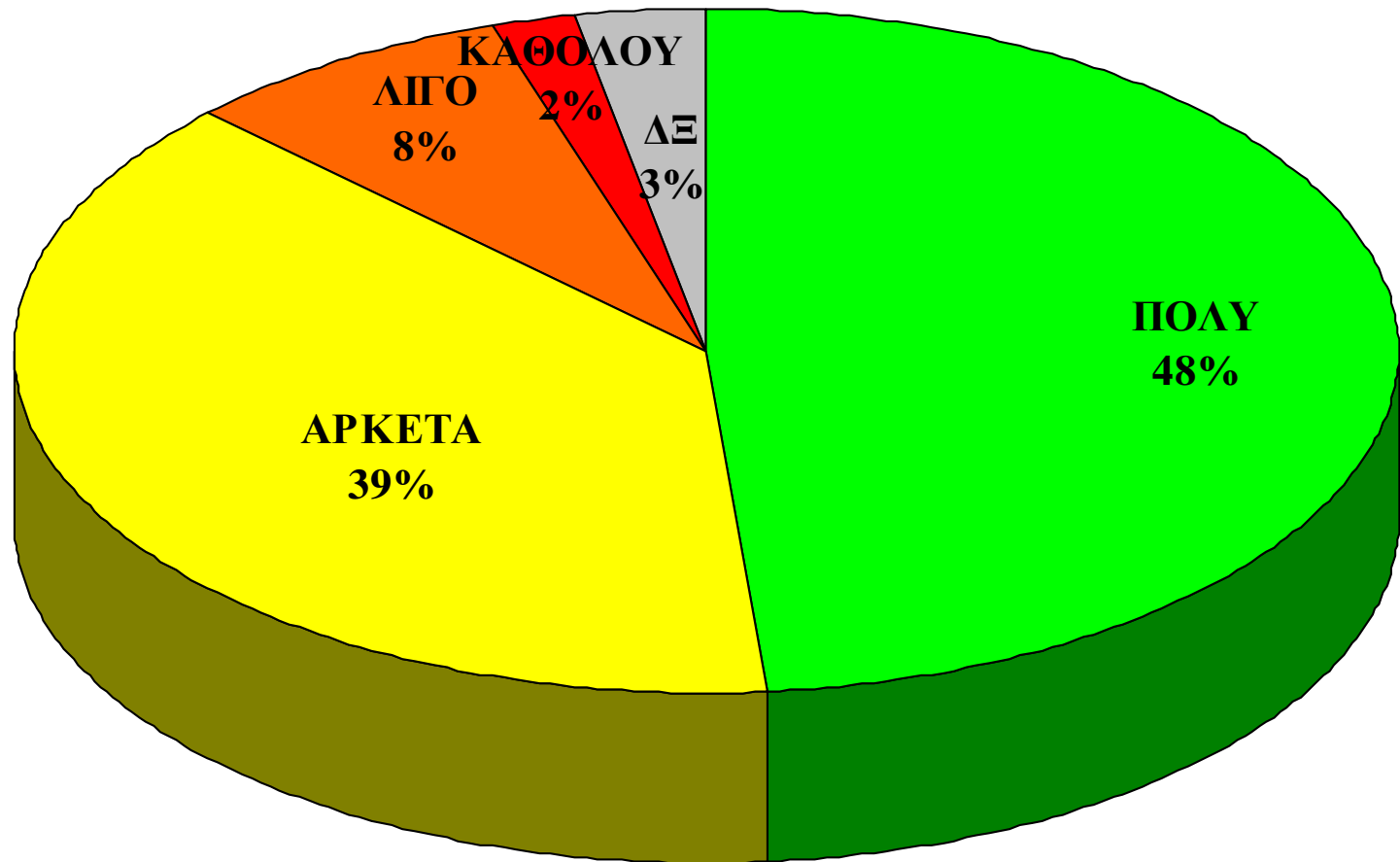
Είστε ή όχι ικανοποιημένοι από την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας που παρέχει κάθε φορέας που θα σας διαβάσω;

# ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΗΣ ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ



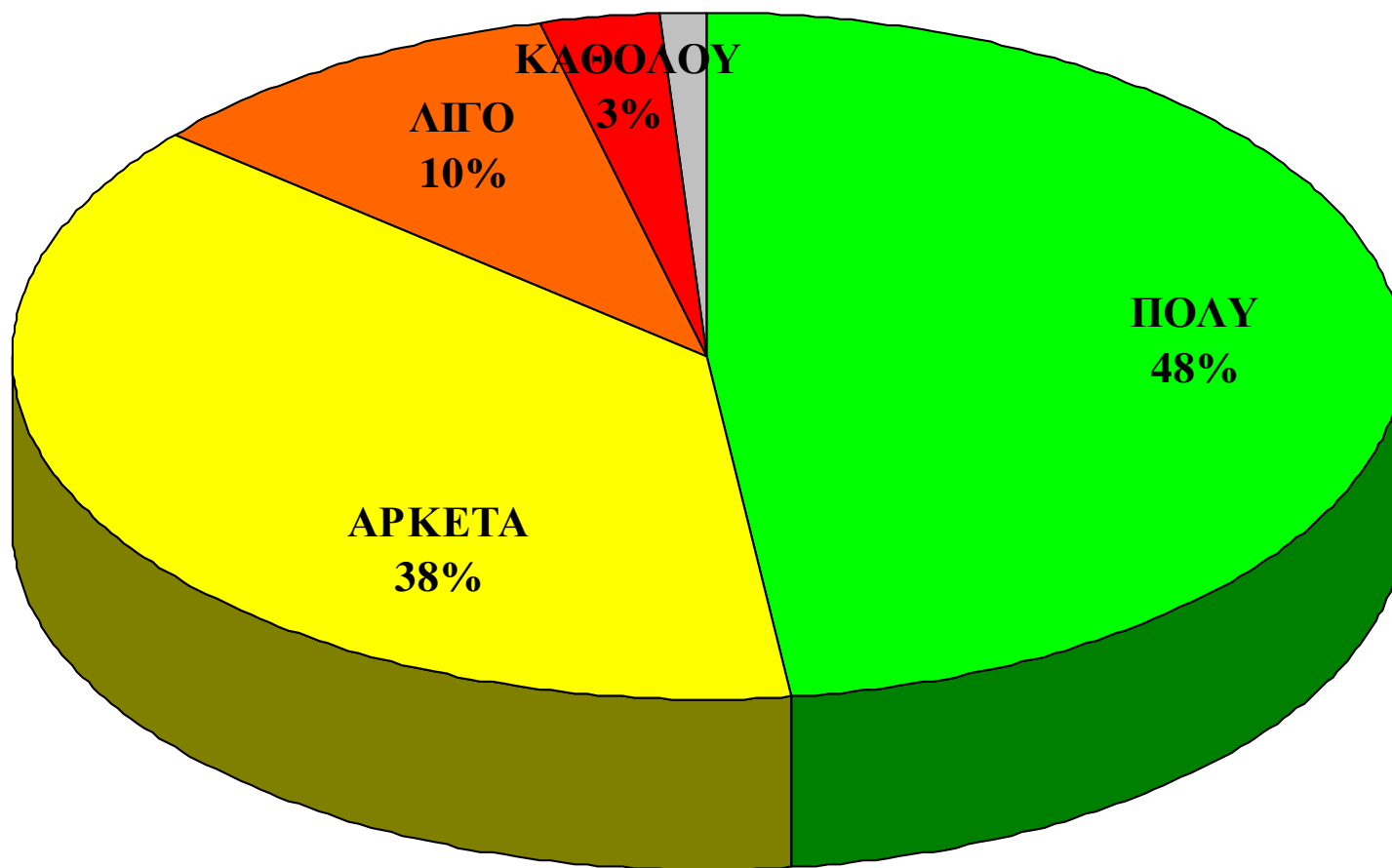
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εξυπηρέτηση του φαρμακείου της γειτονιάς σας;

# ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ



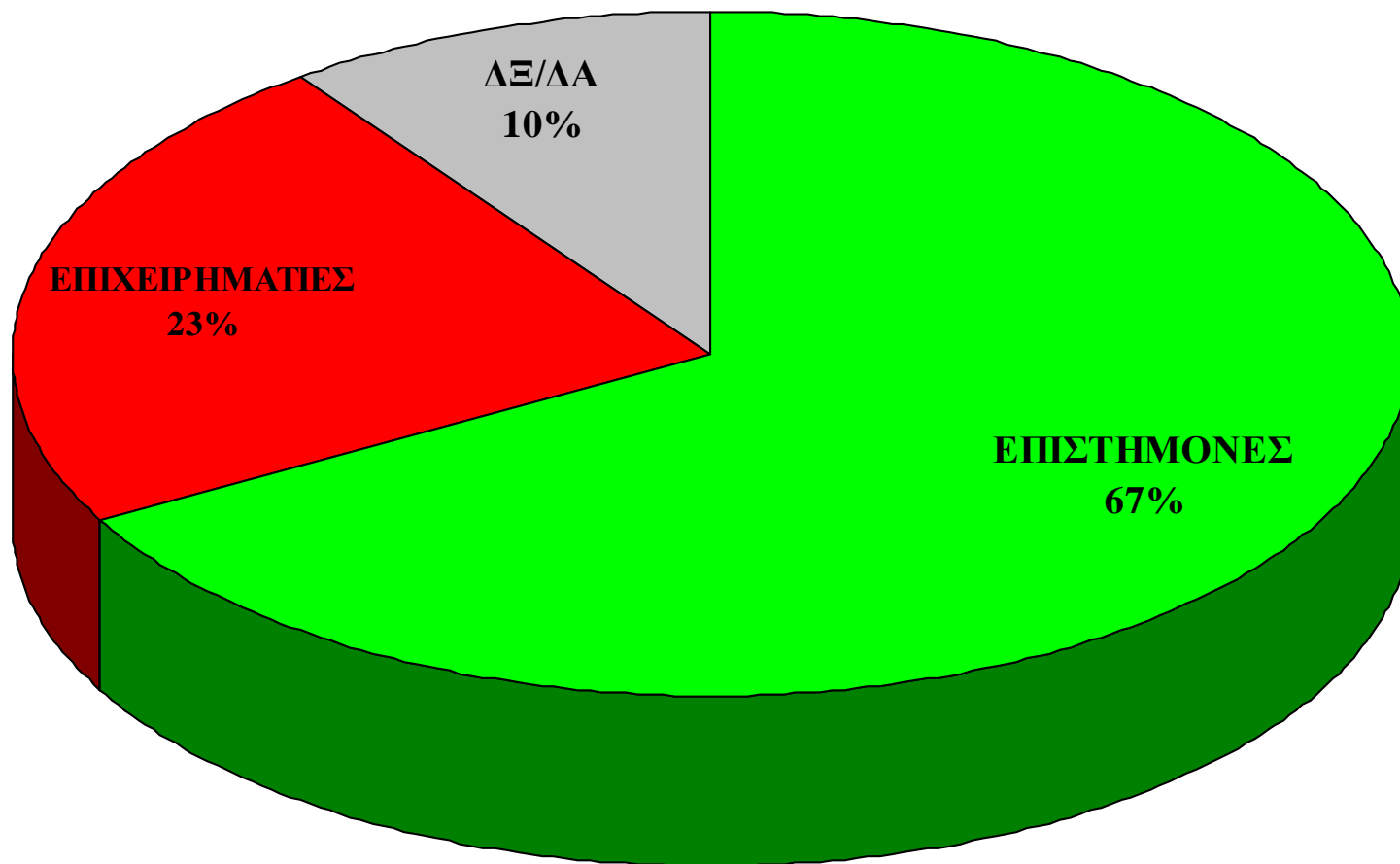
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις οδηγίες και τις συμβουλές που σα δίνει ο φαρμακοποιός σας;

# ΒΑΘΜΟΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ



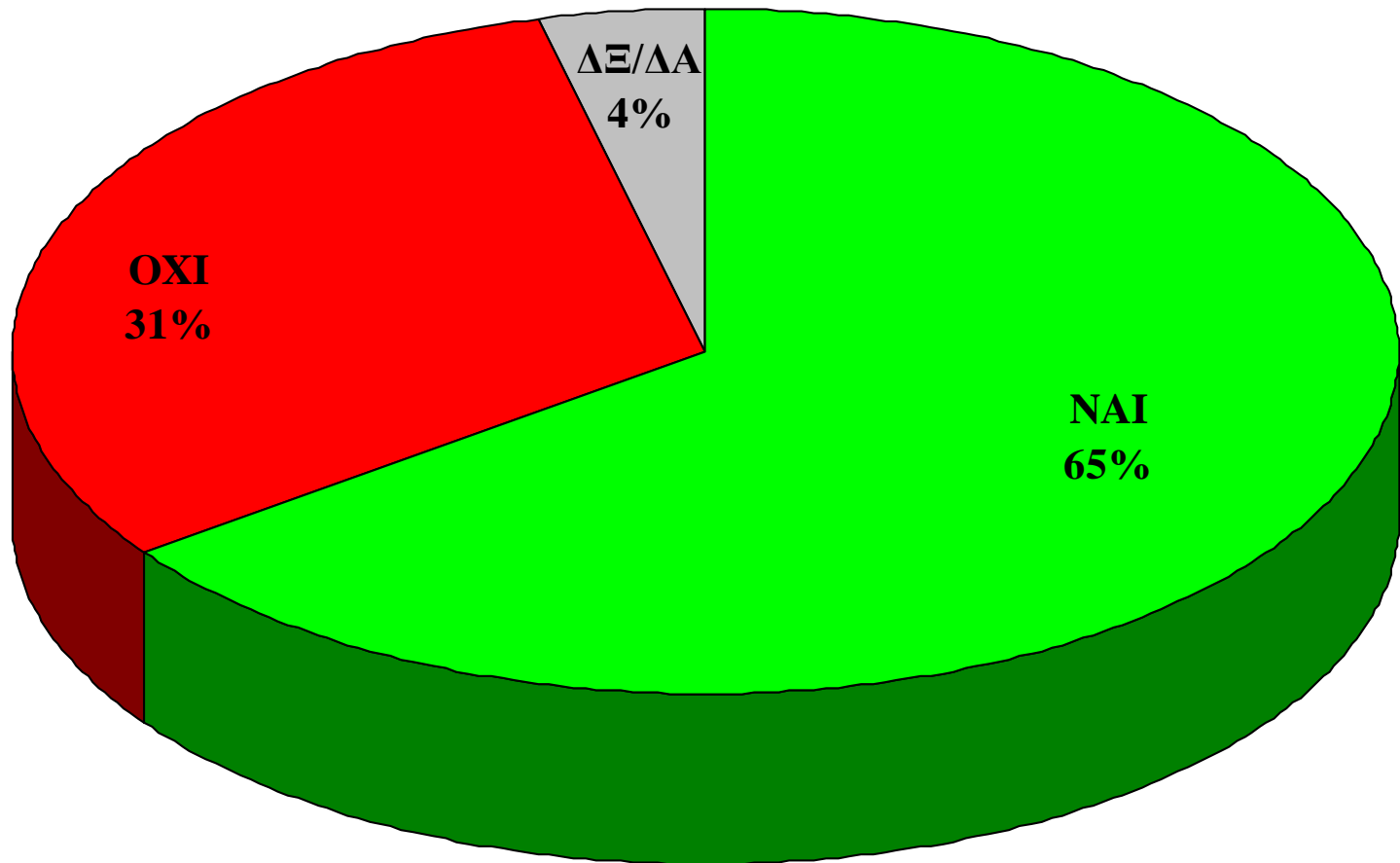
Εμπιστεύεστε πολύ, αρκετά, λίγο ή καθόλου το φαρμακοποιό σας για τις επιστημονικές του γνώσεις;

# ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥΣ



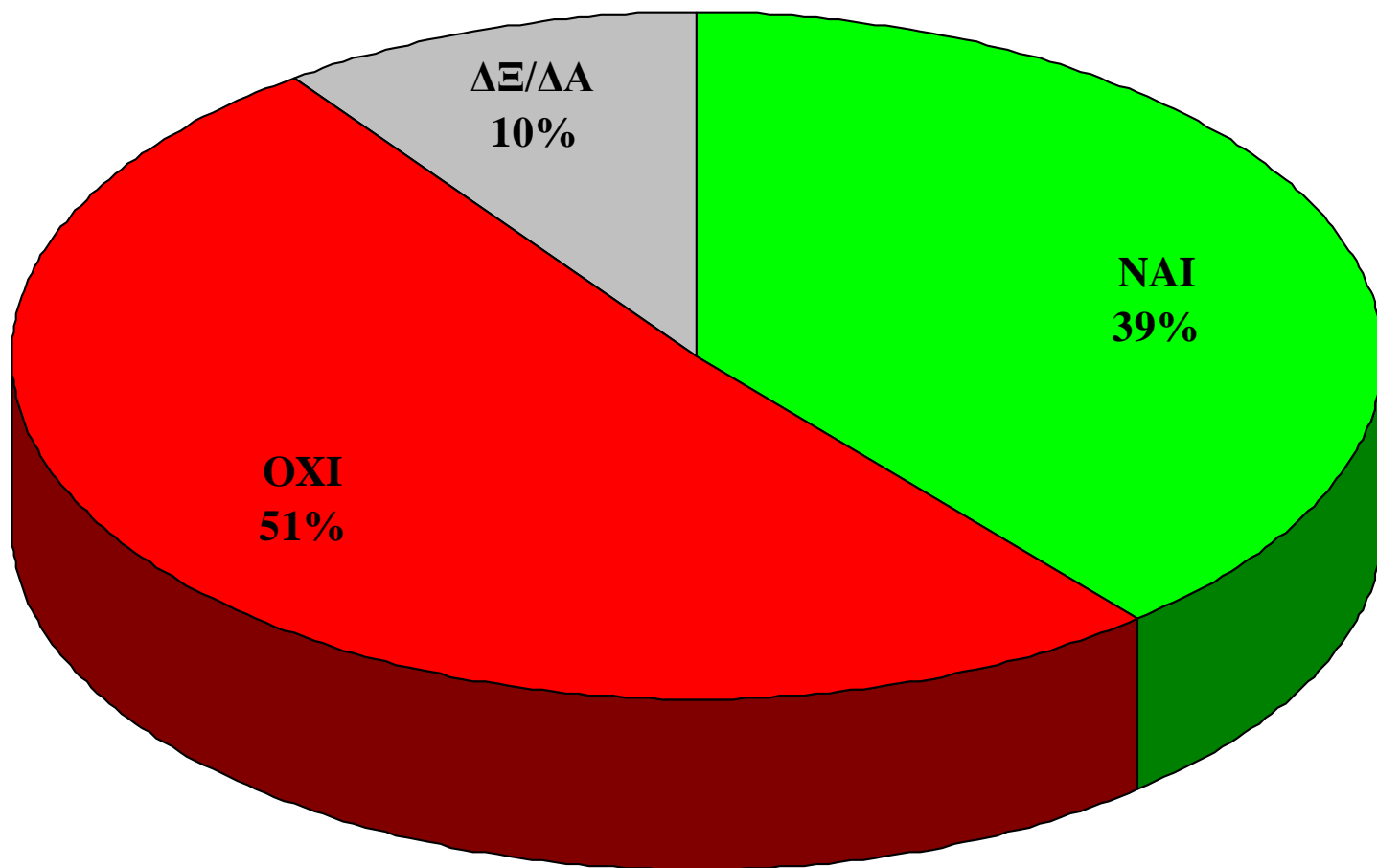
Για σας ο φαρμακοποιός σας είναι περισσότερο επιχειρηματίας ή επιστήμονας;

# ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ ΑΠΟ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥΣ ΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑ



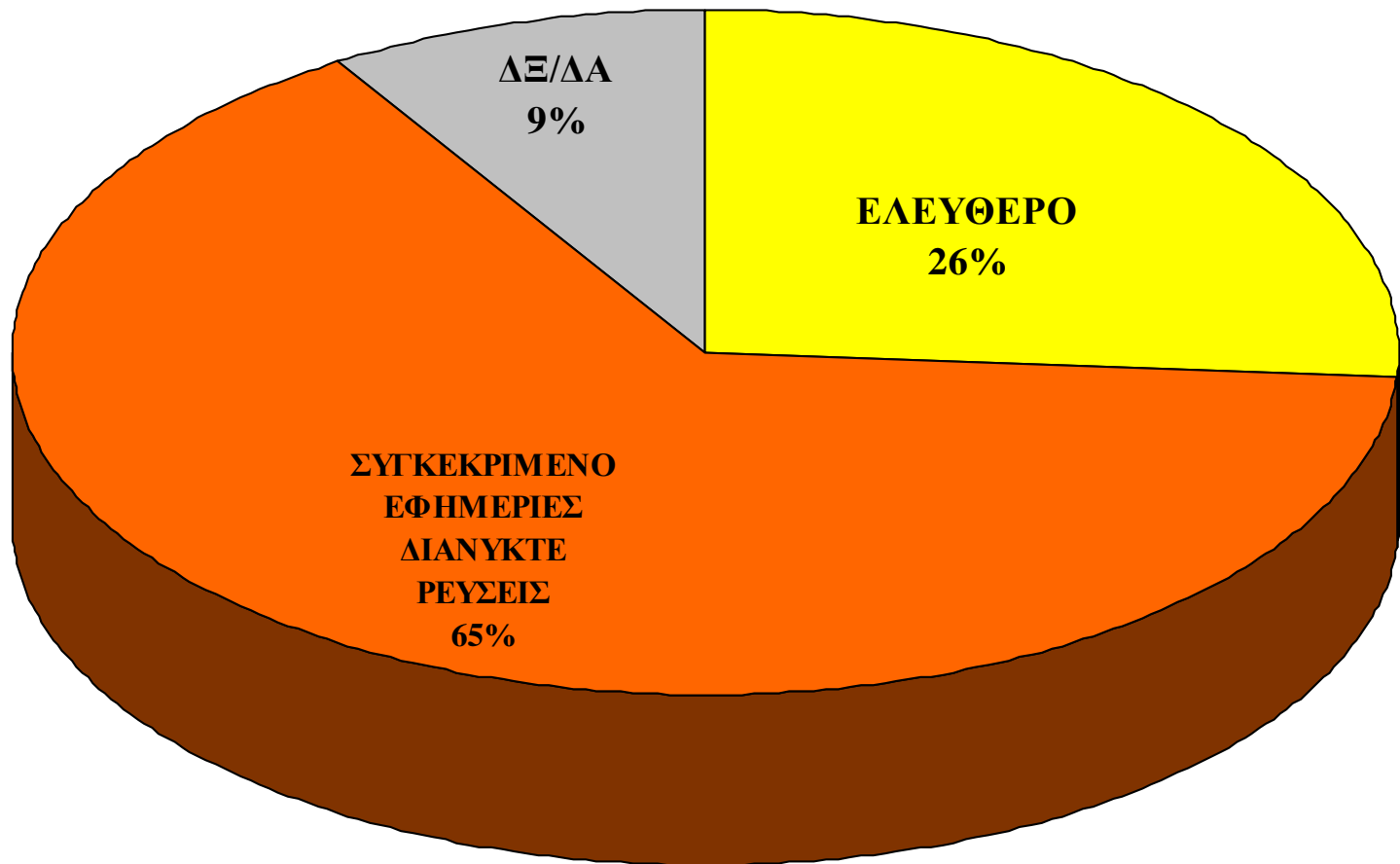
Υπάρχουν περιπτώσεις, όταν αργεί το ραντεβού σας για συνταγογράφηση, που ο φαρμακοποιός σας διευκολύνει δίνοντας τα φάρμακα που χρειάζεστε και του πηγαίνετε τη συνταγή μετά;

# ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ ΑΠΟ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥΣ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ



Υπάρχουν περιπτώσεις που ο φαρμακοποιός σας διευκολύνει με το να δεχτεί να πληρώσετε τα φάρμακα τμηματικά;

# ΣΥΣΤΗΜΑ ΩΡΑΡΙΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ



Πιστεύετε ότι σας εξυπηρετεί καλύτερα κάθε φαρμακείο να ανοίγει όποτε θέλει ή ότι πρέπει να υπάρχει συγκεκριμένο ωράριο και σύστημα με εφημερίες και διανυκτερεύσεις;











