

## Καταχωρητές Domain Names στην Ελλάδα

### Έρευνα της ΕΚΠΟΙΖΩ

**Περίοδος:** Φεβρουάριος -Μάρτιος 2015

**Πεδίο:** Τετρακόσιοι σαράντα τέσσερις (444) καταχωρητές domain names, όπως αυτοί παραθέτονται στο [σχετικό Μητρώο](#), που τηρείται στην ιστοσελίδα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

#### **Ορισμοί:**

##### *Domain name*

Το **domain name** (όνομα χώρου διαδικτύου) είναι το όνομα μιας ιστοσελίδας στο ίντερνετ. Τα domain names είναι μοναδικά και χαρακτηρίζουν την ιστοσελίδα στην οποία αναφέρονται. Σε κάθε χώρα υπάρχει μια μοναδική τέτοια κατάληξη (πχ. για την Ελλάδα είναι .gr).

##### *Καταχωρητής Domain names*

Οι **καταχωρητές domain names** είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα προς τα οποία είναι δυνατό να υποβάλλονται δηλώσεις καταχώρησης από ενδιαφερόμενους ώστε να τους εκχωρηθεί Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr.

#### **Αντικείμενο:**

Ερευνήσαμε εάν οι καταχωρητές:

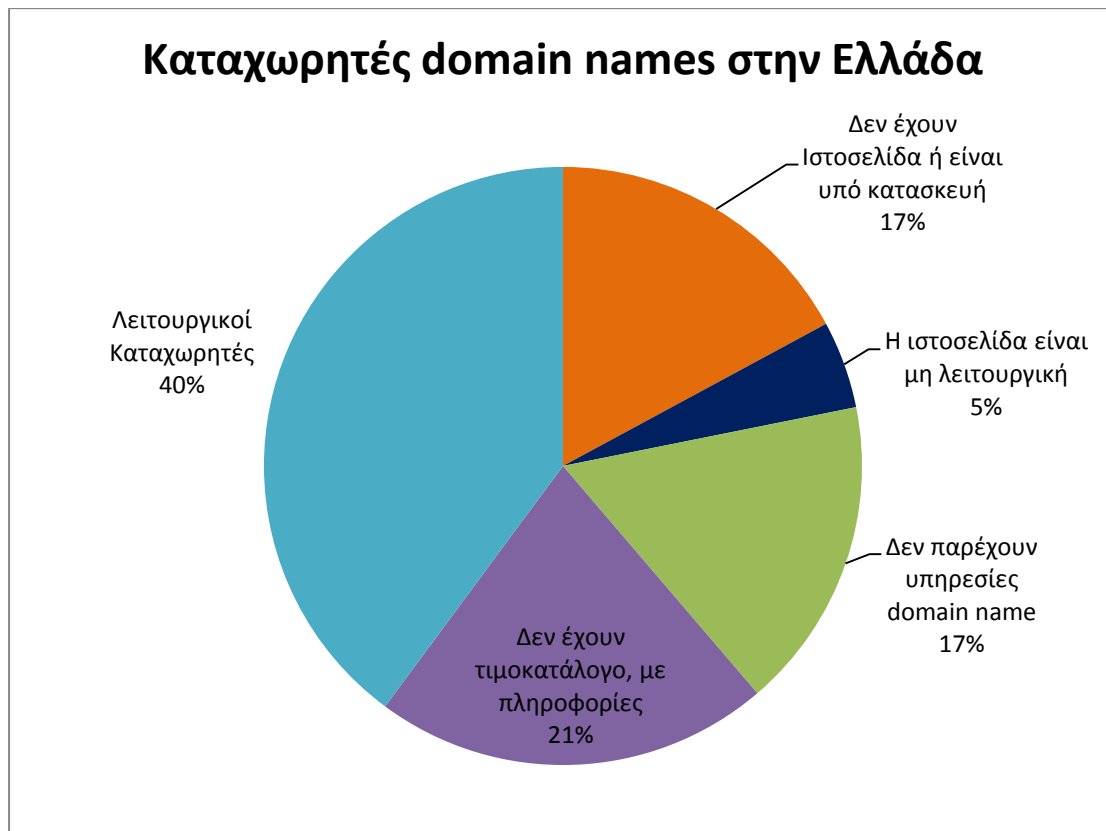
- Έχουν αναρτήσει τιμοκατάλογο με το κόστος υπηρεσιών τους.
- Παρουσιάζουν την τελική τιμή του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Έχουν επιπλέον χρεώσεις.
- Εάν η τιμή για την υπηρεσία καταχώρησης που παρουσιάζουν, είναι για δυο (2) έτη για τις καταλήξεις .gr.

## Αποτελέσματα έρευνας

### Μη-Λειτουργικοί Καταχωρητές

Καταχωρητές	Αριθμός	%
Η ιστοσελίδα τους δεν λειτουργεί ή είναι υπό κατασκευή	76	17%
Η ιστοσελίδα τους δεν παρέχει υπηρεσίες κατοχύρωσης domain names	75	17%
Η ιστοσελίδα είναι μη λειτουργική (δεν λειτουργούν οι σύνδεσμοι, σε άλλες γλώσσες κλπ.)	21	5%
Η ιστοσελίδα του λειτουργεί, αλλά δεν έχουν τιμοκατάλογο, ούτε παρέχουν χρηστικές πληροφορίες όπως το κόστος, η διάρκεια της υπηρεσίας κλπ.	95	21%
Ιστοσελίδες που παρέχουν υπηρεσίες domain names (Λειτουργικοί Καταχωρητές)	177	40%
<b>Σύνολο Καταχωρητών</b>	<b>444</b>	<b>100%</b>

Από το σύνολο των 444 εγγεγραμμένων καταχωρητών που ελέγξαμε, οι 267 (60%), είτε δεν έχουν λειτουργική ιστοσελίδα, είτε δεν παρέχουν καθόλου υπηρεσίες κατοχύρωσης domain name, είτε δεν έχουν τις βασικές πληροφορίες κόστους και διάρκειας της υπηρεσίας που χρειάζονται οι καταναλωτές.



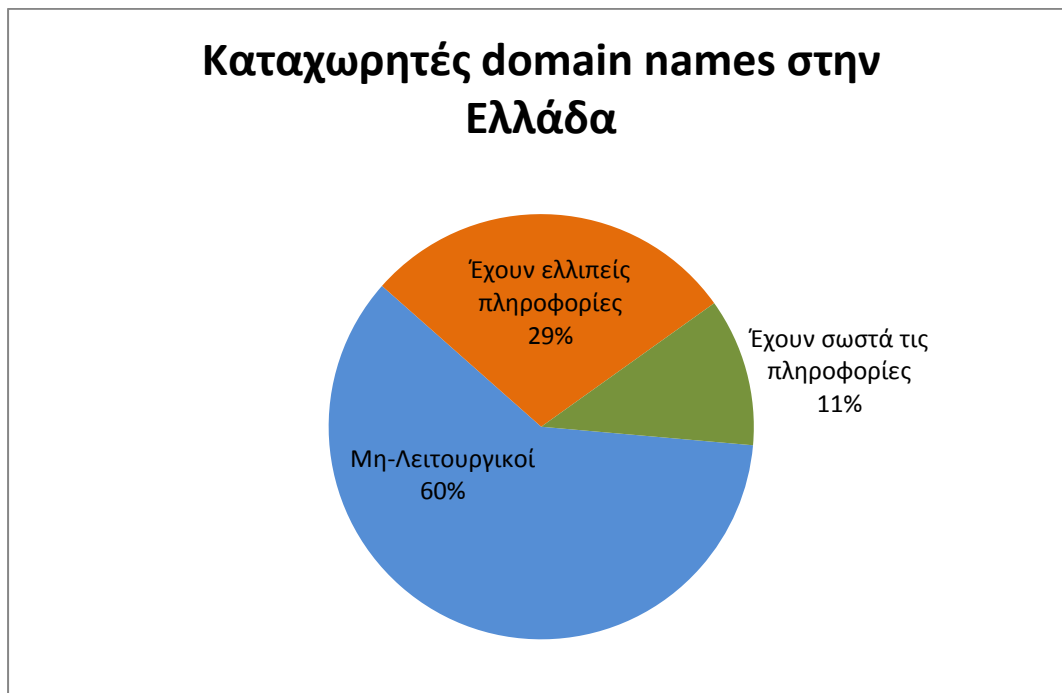
Αξίζει να αναφερθεί ότι εντοπίστηκαν καταχωρητές όπως:

- πρακτορείο μοντέλων που «συνεργάζεται με εξωτικά μοντέλα από τη Ρωσία».
- δικηγορικό γραφείο, παραβιάζοντας το ασυμβίβαστο.
- πληθώρα e-shop, φαρμακεία, οπωροπαντοπωλεία κ.α.
- εταιρείες με τις ιστοσελίδες τους στα σε ιαπωνικά, γερμανικά και άλλες γλώσσες χωρίς να υπάρχει η σελίδα στα ελληνικά ή αγγλικά.

### Λειτουργικοί καταχωρητές

Λειτουργικοί Καταχωρητές	Αριθμός	%	% επί του Συνόλου
Έχουν τιμοκατάλογο, αλλά στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ ή δεν το διευκρινίζουν.	127	72%	29%
Έχουν τιμοκατάλογο, και συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ	50	28%	11%
<b>Σύνολο Λειτουργικών Καταχωρητών</b>	<b>177</b>	<b>100</b>	<b>61,3%</b>

Οι εταιρείες καταχωρητών που παρέχουν τις βασικές πληροφορίες που χρειάζεται ένας καταναλωτής, όπως τη διάρκεια και το κόστος της υπηρεσίας είναι μόλις 177 (40%). Και από αυτές, μόνο οι 50 (11%) έχουν σωστά τις βασικές πληροφορίες του κόστους, όπου περιλαμβάνουν το ΦΠΑ και τη σωστή διάρκεια της υπηρεσίας για τις καταλήξεις .GR, που είναι τα δυο έτη.



### **Διάρκεια Υπηρεσίας**

Η διάρκεια κατοχύρωσης μιας ιστοσελίδας με κατάληξη .GR, είναι διετής όπως και η ανανέωση της. Έτσι ενώ οι εταιρείες κατοχύρωσης θα έπρεπε να ενημερώνουν για τη σωστή διάρκεια της υπηρεσίας, υπάρχουν 39 εταιρείες που δεν ενημερώνουν για τη διετή διάρκεια της υπηρεσίας ή δεν το διευκρινίζουν.

### **Λοιπές Παραβιάσεις**

- Οι περισσότερες εταιρείες, δεν παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τους όρους/κανονισμούς που ισχύουν για όποιον κατοχυρώνει ένα domain name.
- Μεγάλες εταιρείες του χώρου:
  - έχουν προεπιλεγμένες πρόσθετες υπηρεσίες (π.χ. αυτόματη ανανέωση, έλεγχο εγκυρότητας κλπ), κάτι το οποίο είναι μια καταχρηστική πρακτική.
  - χρεώνουν τους καταναλωτές με χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες που δεν έχουν αντίκρισμα.
  - χρησιμοποιούν παραπλανητικές διαφημίσεις, αναφέροντας μηνιαίες τιμές της υπηρεσίας και χωρίς ΦΠΑ.
- Τέλος υπάρχει μια εταιρεία η οποία βρίσκεται στη λίστα των μη-ενεργών καταχωρητών του μητρώου της ΕΕΤΤ, ενώ συνεχίζει να προσφέρει κανονικά υπηρεσίες κατοχύρωσης μέσω της ιστοσελίδας της.

Αθήνα, Απρίλιος 2015