

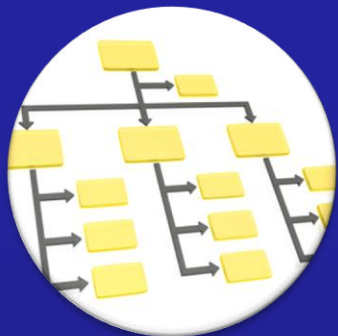
# Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2014 – 2016



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης  
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

# Πυλώνες Διοικητικής Μεταρρύθμισης



Αναδιοργάνωση  
Διοικητικών  
Δομών



Εξορθολογισμός  
Διοικητικών  
Λειτουργιών



Αξιοποίηση  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού



Ενίσχυση  
Διαφάνειας &  
Λογοδοσίας

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση



## Αναδιοργάνωση Διοικητικών Δομών

### 1. Νέα οργανογράμματα της Δημόσιας Διοίκησης

- Ολοκλήρωση σύνταξης Προεδρικών Διαταγμάτων για τα Υπουργεία, που βασίζονται σε εγκεκριμένες από το ΚΣΜ εκθέσεις αξιολόγησης και περιλαμβάνουν περιγράμματα αποστολής & θέσεων, καθώς και σχέδια στελέχωσης.
- Εξορθολογισμός του Δημοσίου και μείωση δομών κατά 40% περίπου.

### 2. Αξιολόγηση ΝΠΙΔ

- Ολοκλήρωση της καταγραφής στο Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΟΓΡΑΦΗ), για πρώτη φορά, των Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου.
- Διασύνδεση της ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ με την Ενιαία Αρχή Πληρωμών για καλύτερο έλεγχο του κόστους μισθοδοσίας των ΝΠΙΔ.
- Αξιολόγηση ΝΠΙΔ με προτάσεις για καταργήσεις – συγχωνεύσεις σε περίπτωση επικάλυψης αρμοδιοτήτων ή ολοκλήρωσης της αποστολής τους.
- Έμφαση στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και στον περιορισμό της σπατάλης δημοσίου χρήματος.

### 3. Ανάθεση δραστηριοτήτων στον ιδιωτικό τομέα (outsourcing)

- Μελέτη και εντοπισμός υπηρεσιών που παρέχονται από το Δημόσιο με υψηλό κόστος και χαμηλή αποτελεσματικότητα.
- Διερεύνηση της δυνατότητας ανάθεσης αυτών των υπηρεσιών στον ιδιωτικό τομέα
- Στόχος η καλύτερη διαχείριση των πόρων του Δημοσίου και η εξυπηρέτηση των πολιτών με χαμηλότερο κόστος.



# Εξορθολογισμός Διοικητικών Λειτουργιών

### 4. Μείωση διοικητικών βαρών & απλούστευση διαδικασιών

- Χαρτογράφηση σε συνεργασία με τον ΟΟΣΑ της νομοθεσίας σε 13 τομείς της οικονομίας.
- Στόχος η μείωση, κατά 25%, των διοικητικών βαρών που λειτουργούν ανασταλτικά για την επιχειρηματικότητα, την ανταγωνιστικότητα, την ανάπτυξη και ενισχύουν τα φαινόμενα διαφθοράς.
- Το πρόγραμμα «μειώσεις και απλουστεύσεις» θα αποτελεί πλέον σταθερό προσανατολισμό της Δημόσιας Διοίκησης κι όχι εφάπαξ διαδικασία, έτσι ώστε να εδραιωθεί μια σημαντική αλλαγή κουλτούρας.

### 5. Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

- Αναβάθμιση των ΚΕΠ με την παροχή υπηρεσιών on line με στόχο την ακόμα καλύτερη και πιο άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Σχεδιασμός ουσιαστικής αναβάθμισης της ηλεκτρονικής πύλης ΕΡΜΗΣ, έτσι ώστε οι πολίτες ηλεκτρονικά να εξυπηρετούνται για όλες τις υπηρεσίες που παρέχουν τα ΚΕΠ.

### 6. Καλή νομοθέτηση

- Εφαρμογή σχεδίου για τη μείωση της πολυνομίας και της κακονομίας.
- Χαρτογράφηση και αξιολόγηση των νομοθετικών & κανονιστικών ρυθμίσεων προς κατάργηση ή απλούστευση.
- Στόχος η δημιουργία ενός απλού & σαφούς ρυθμιστικού περιβάλλοντος, η προαγωγή της πολιτικής για την καλή νομοθέτηση & η ενίσχυση του κράτους δικαίου.



# 3<sup>ος</sup> πυλώνας

## Αξιοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού

### 7. Νέο σύστημα αξιολόγησης δημοσίων υπαλλήλων

- Για πρώτη φορά θεσμοθετήθηκε η συγκριτική αξιολόγηση δημοσίων υπαλλήλων με τον προσδιορισμό ανώτατων ποσοστών ανά κλίμακα βαθμολογίας.
- Διενέργεια εμπεριστατωμένης μελέτης και θεσμοθέτηση νέου συστήματος ετήσιας αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων που αξιοκρατικά θα δίνει κίνητρα στον αξιολογούμενο να βελτιώσει την απόδοσή του.

### 8. Μισθολόγιο

- Σχεδιασμός για τον εξορθολογισμό του μισθολογίου των δημοσίων υπαλλήλων.
- Βέλτιστη & πιο ορθολογική αξιοποίηση των δημοσίων πόρων – χωρίς μείωση – της συνολικής ετήσιας μισθολογικής δαπάνης του Δημοσίου, η οποία μεταξύ 2009 και 2013 έχει μειωθεί κατά 8,75 δις ευρώ (από 24,5 δις ευρώ το 2009 σε 15,75 δις ευρώ σήμερα).
- Στόχος είναι οι απολαβές κάθε υπαλλήλου να είναι ανάλογες με τα προσόντα του, την απόδοσή του και τη θέση ευθύνης που κατέχει.

### 9. Νέο σύστημα επιλογής προϊσταμένων στο Δημόσιο

- Θεσμοθέτηση ενός νέου συστήματος επιλογής Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών και Προϊσταμένων Τμημάτων.
- Το νέο σύστημα δίνει ίση έμφαση στην αντικειμενικότητα και την αξιοκρατία.
- Ενεργοποίηση, με τη μεσολάβηση του ΑΣΕΠ, των γραπτών εξετάσεων & των δομημένων συνεντεύξεων. Στόχος είναι κάθε συγκεκριμένη θέση ευθύνης να καλύπτεται από τον υπάλληλο που διαθέτει τις απαιτούμενες δεξιότητες, διοικητικές ικανότητες και εμπειρία.

### 10. Μόνιμος μηχανισμός κινητικότητας

- Δημιουργία εσωτερικής αγοράς εργασίας, με αξιοκρατικά κριτήρια που θα ενσωματώνει το ισχύον σύστημα αποσπάσεων & μετατάξεων & θα αναδεικνύει τη χρησιμότητα προγραμματισμένων μετακινήσεων (job rotation).
- Στόχος η καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Δημοσίου, με το «ταίριασμα» των προσόντων & δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων με τις ανάγκες της δημόσιας



# 4<sup>ος</sup> πυλώνας

## Ενίσχυση Διαφάνειας & Λογοδοσίας

### 11. Ενίσχυση της πειθαρχικής ευθύνης

- Επιτάχυνση απονομής της πειθαρχικής δικαιοσύνης.
- Συνέχιση & επέκταση ελέγχων πιστοποιητικών.
- Δρομολόγηση επανελέγχου μετατροπής συμβάσεων ορισμένου χρόνου ή έργου σε συμβάσεις αορίστου χρόνου με πρωτοβουλία του ΑΣΕΠ και τη συνεργασία επιθεωρητών και ανώτερων στελεχών του Δημοσίου.
- Βελτίωση συστήματος παρακολούθησης πειθαρχικών υποθέσεων με αποτελέσματα διαθέσιμα στο διαδικτυακό τόπο του ΥΔΜΗΔ.
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων καταπολέμησης της διαφθοράς.
- Οριστικοποίηση και προώθηση σε όλη τη διοίκηση ενός κώδικα καλής συμπεριφοράς.
- Υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης των δημοσίων υπαλλήλων σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους.
- Θεσμική & επιχειρησιακή ενίσχυση των μονάδων εσωτερικού ελέγχου σε όλα τα Υπουργεία, με διακριτή κατοχύρωση και ρύθμιση των λειτουργιών τους σε όλα τα νέα Προεδρικά Διατάγματα.
- Εκπόνηση μελέτης για την αναδιοργάνωση και την ενίσχυση των ελεγκτικών σωμάτων του Δημοσίου.

### 12. Ανοιχτά διασυνδεδεμένα δεδομένα ΥΔΜΗΔ (Διαύγεια, Μητρώο Μισθοδοτούμενων, [data.gov.gr](https://data.gov.gr))

- Περαιτέρω ανάπτυξη του portal [data.gov.gr](https://data.gov.gr) ως ενός κεντρικού καταλόγου ανοιχτών δημόσιων δεδομένων που θα παρέχει ηλεκτρονική πρόσβαση στα δημόσια δεδομένα όλων των φορέων της ελληνικής κυβέρνησης.
- Αναβάθμιση του Μητρώου Μισθοδοτούμενων του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΟΓΡΑΦΗ) μέσω της επέκτασης των υπαγομένων, σε αυτό, φορέων (προσθήκη ΝΠΙΔ), καθώς και της διεύρυνσης των δυνατοτήτων εκροών (reports).
- Ποιοτική αναβάθμιση του κυβερνητικού ιστοτόπου «ΔΙ@ΥΓΕΙΑ» με ουσιαστική βελτίωση της προσβασιμότητας & φιλικότητας προς το χρήστη.



# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

## Αρχές – Στρατηγικές Κατευθύνσεις – Στόχοι

### ΑΡΧΕΣ

1. Ιδιωτικότητα - Ασφάλεια
2. Προσβασιμότητα
3. Διαλειτουργικότητα
4. Συμμόρφωση ή αιτιολόγηση
5. Ενοποίηση
6. Εξοικονόμηση - Μη επανάληψη
7. Μοναδική καταχώρηση δεδομένων
8. Εφικτότητα - Βιωσιμότητα
9. Διαφάνεια - Ανάκτηση Εμπιστοσύνης
10. Συμμετοχή πολιτών

### Στρατηγική Κατεύθυνση 1

#### ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- Απλούστευση διαδικασιών με χρήση ΤΠΕ
- Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων - Ψηφιοποίηση διεργασιών
- Ενιαία διαχείριση πόρων δημοσίας διοίκησης

### Στρατηγική Κατεύθυνση 2

#### ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Ενιαία διαχείριση σχέσεων κράτους πολιτών και επιχειρήσεων
- Δημιουργία ενιαίου σημείου πρόσβασης στις υπηρεσίες του δημοσίου τομέα
- Αυθεντικοποίηση πολιτών
- Συμμετοχική δημοκρατία
- Ψηφιακή ένταξη και ψηφιακός αλφαριθμητισμός

### Στρατηγική Κατεύθυνση 3

#### ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΤΠΕ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Διασύνδεση βασικών μητρώων δημοσίας διοίκησης
- Ανοιχτή διάθεση δημόσιας πληροφορίας

