

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
ΣΑΒΒΑΤΟ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2022**

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)**

**ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΠΕΝΤΕ (5)**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Με την κοινωνικοποίηση επιδιώκεται η εξυγίανση της επιχείρησης και όχι η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας με σκοπό το κέρδος, όπως συμβαίνει στις κρατικοποιήσεις.
  - β.** Το κοινωνικό περιβάλλον περικλείει όλες τις κοινωνικές αλλαγές, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μίας κοινωνίας και γενικότερα όλη την κοινωνική οργάνωση μίας χώρας.
  - γ.** Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον έλεγχο, συνεχίζει με τον προγραμματισμό και την οργάνωση και καταλήγει στη διεύθυνση.
  - δ.** Η επιτυχής πώληση εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.
  - ε.** Ο οργανισμός που μαθαίνει πρέπει να βρίσκει τρόπους να χρησιμοποιεί μόνο τις τυπικές διαδικασίες μάθησης, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η δημιουργικότητα και η καινοτόμος σκέψη των εργαζομένων.

**Μονάδες 15**

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Στον Δευτερογενή Τομέα Παραγωγής ανήκουν οι:
  - α. Κτηνοτροφικές επιχειρήσεις
  - β. Τραπεζικές επιχειρήσεις
  - γ. Βιοτεχνικές επιχειρήσεις
  - δ. Αλιευτικές επιχειρήσεις
  
2. Η λειτουργία του προϋπολογισμού σε μία επιχείρηση εντάσσεται στη:
  - α. Διοίκηση Πωλήσεων
  - β. Χρηματοοικονομική Διοίκηση
  - γ. Διοίκηση Παραγωγής
  - δ. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων

**Μονάδες 10**

## **ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Τα στελέχη της εταιρείας «Α», η οποία δραστηριοποιείται στον κλάδο της κλωστοϋφαντουργίας, εντόπισαν ότι υπάρχει σοβαρό πρόβλημα στις σχέσεις με τους πελάτες της, εξαιτίας της κακής ποιότητας των υφασμάτων (1<sup>ο</sup> βήμα στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων). Μετά από διεξοδική έρευνα ανακάλυψαν ότι οι αιτίες είναι α) η πρόσληψη ανειδίκευτου προσωπικού στην εταιρεία (πάνω από 10 άτομα τον τελευταίο μήνα) και β) η υπερφόρτωση της βασικής μηχανής παραγωγής.

Στη συνέχεια, τα στελέχη ανέπτυξαν τις παρακάτω εναλλακτικές λύσεις 1 και 2 για την αντιμετώπιση των αιτιών που οδηγούν σε παραγωγή προϊόντων κακής ποιότητας (2<sup>ο</sup> βήμα στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων).

1. Σε σχέση με τους νεοπροσληφθέντες ανειδίκευτους εργάτες μπορεί να γίνει εκπαίδευση είτε από παλιούς και έμπειρους εργάτες, με αποτέλεσμα να μειωθεί η παραγωγή της εταιρείας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 μηνών, είτε από εξωτερικούς συνεργάτες που θα δώσουν στους ανειδίκευτους εργάτες γενικές κατευθύνσεις για το αντικείμενο της εργασίας τους, χωρίς, όμως, να μειωθεί η παραγωγή της εταιρείας.
2. Σε σχέση με την υπερφόρτωση της βασικής μηχανής παραγωγής αυτή είτε μπορεί να αντικατασταθεί με νέα αυτόματη μηχανή είτε να αλλάξει ο χρόνος λειτουργίας της, θέτοντας σε εφαρμογή διαφορετικές βάρδιες λειτουργίας στο εργοστάσιο.

Ζητούνται:

- α. Να αναπτύξετε το 3<sup>ο</sup> βήμα (Ανάλυση των Εναλλακτικών Λύσεων) στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων, στο οποίο πρέπει να προχωρήσουν τα στελέχη της συγκεκριμένης εταιρείας.

**Μονάδες 20**

- β. Αν τα στελέχη της εταιρείας «Α» εφαρμόσουν την Τεχνική των Δελφών, να περιγράψετε τη διαφορά που παρουσιάζει αυτή σε σχέση με την Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας.

**Μονάδες 5**

### **ΘΕΜΑ Γ**

- Γ1. α. Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Να αναπτύξετε τους λόγους για τους οποίους είναι χρήσιμο να παρακολουθούνται τα στοιχεία αυτά (μον. 15).
- β. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας να περιγράψετε τη λειτουργία της Διαχείρισης Κεφαλαίων (μον. 10).

**Μονάδες 25**

**ΘΕΜΑ Δ**

Μία επιχείρηση επεξεργασίας ξύλου παρουσιάζει τα παρακάτω στοιχεία για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο του 2020.

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020**

Η επιχείρηση παράγει 1.500 μονάδες προϊόντων, παρουσιάζει καθαρό κέρδος 400.000 ευρώ, χρησιμοποιεί 300 μηχανήματα στην παραγωγική διαδικασία και κεφάλαια ύψους 1.000.000 ευρώ.

**ΜΑΡΤΙΟΣ 2020**

Η επιχείρηση παράγει 2.000 μονάδες προϊόντων και χρησιμοποιεί 500 μηχανήματα στην παραγωγική διαδικασία.

**Δ1.** Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα των μηχανημάτων της επιχείρησης για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο (μον. 4) και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα της παραγωγικότητας (μον. 2).

**Μονάδες 6**

**Δ2.** Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα της επιχείρησης για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο, λαμβάνοντας υπόψη ότι το καθαρό κέρδος της επιχείρησης αυξήθηκε κατά τον μήνα Μάρτιο 20% σε σχέση με τον Φεβρουάριο και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια κατά τον μήνα Μάρτιο παρέμειναν τα ίδια σε σχέση με τον Φεβρουάριο.

**Μονάδες 8**

**Δ3.** Αν τον μήνα Απρίλιο του 2020 η παραγωγικότητα των μηχανημάτων αυξήθηκε κατά 20% σε σχέση με τον Φεβρουάριο και ο αριθμός των μηχανημάτων παρέμεινε σταθερός, να υπολογίσετε την ποσότητα των παραγόμενων προϊόντων.

**Μονάδες 8**

**Δ4.** Πώς μπορεί να μετρηθεί η παραγωγικότητα εργασίας στη συγκεκριμένη επιχείρηση επεξεργασίας ξύλου;

**Μονάδες 3**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**