



---

# Αιτήσεις για τη χορήγηση πετρελαίου θέρμανσης περιόδου 2015-2016

---

Οδηγίες Χρήσης

---

Έκδοση v.01

---

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ & ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε.

## Περιεχόμενα

Υποβολή/Διαχείριση Αιτήσεων Χορήγησης Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης .....	3
1. Εισαγωγή .....	3
2. Χρήση Εφαρμογής .....	3
3. Διαχείριση Αίτησης.....	9
Λειτουργία Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας .....	10
1. Εισαγωγή .....	10
2. Χρήση Εφαρμογής .....	10
3. Σημαντικές Επισημάνσεις.....	14

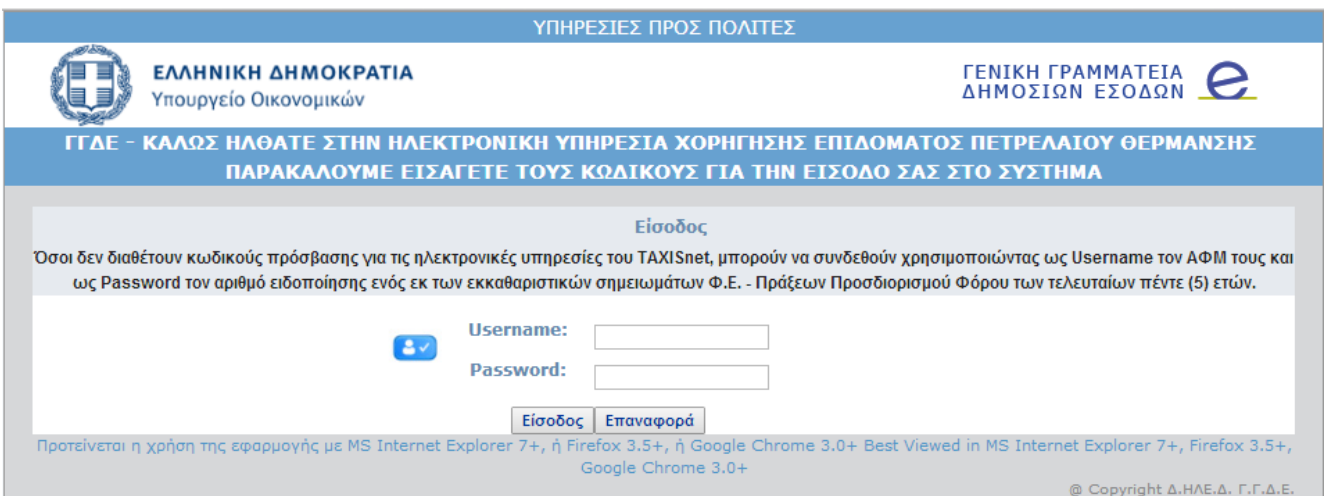
## Υποβολή/Διαχείριση Αιτήσεων Χορήγησης Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης

### 1. Εισαγωγή

Η εφαρμογή Υποβολής/Διαχείρισης Αιτήσεων Έγκρισης απευθύνεται στα φυσικά πρόσωπα που καταναλώνουν πετρέλαιο θέρμανσης για τη θέρμανση της κύριας κατοικίας τους. Μέσω της εφαρμογής αυτής, κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι υποψήφιο για να εγγραφεί στο μητρώο δικαιούχων του επιδόματος πετρελαίου θέρμανσης, για την τρέχουσα περίοδο κατανάλωσης, συμπληρώνει τα αιτούμενα στοιχεία και λαμβάνει άμεση απάντηση για το αποτέλεσμα της αίτησης.

### 2. Χρήση Εφαρμογής

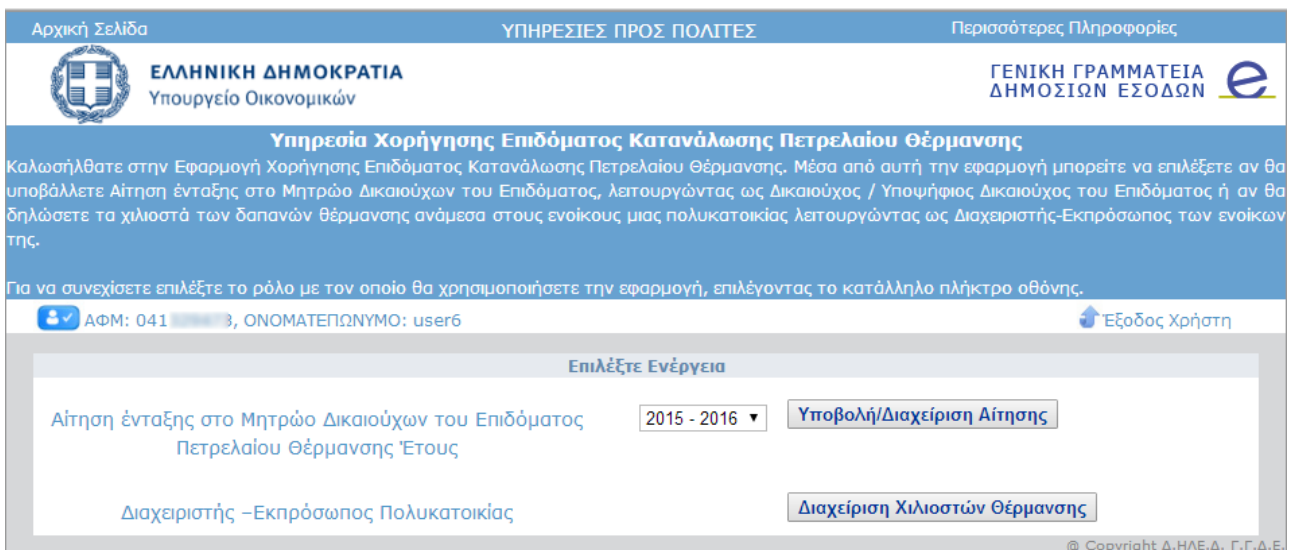
Με την επιλογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής:



Στην οθόνη αυτή συμπληρώνονται οι κωδικοί πρόσβασης που διαθέτετε για τη χρήση του TAXISnet.

Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε τον Α.Φ.Μ. σας και τον Αριθμό Ειδοποίησης ενός από τα 5 τελευταία εκκαθαριστικά σημειώματα ή πράξεων προσδιορισμού φόρου Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων.

Μετά την επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζονται οι κεντρικές επιλογές της εφαρμογής:



Για να μπείτε στην εφαρμογή Υποβολής/Διαχείρισης Αίτησης, επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης:

**Υποβολή/Διαχείριση Αίτησης**

Εμφανίζεται η οθόνη που ακολουθεί με τις αιτήσεις που έχετε ήδη υποβάλει. Στην πρώτη σύνδεση, αυτή η οθόνη είναι κενή ως προς τις ήδη υποβληθείσες αιτήσεις.

Για να συνεχίσετε επιλέγετε το πλήκτρο «Συμπλήρωση Αίτησης»

**Συμπλήρωση Αίτησης**

**Υποβολή Αίτησης Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης 2015 - 2016**

Από τη σελίδα αυτή μπορείτε:

1. Να υποβάλετε νέα Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης πατώντας το κουμπι 'Συμπλήρωση Αίτησης' στην παρακάτω φόρμα
2. Να πάρετε αντίγραφο του αποδεικτικού υποβολής (PDF)

ΑΦΜ: ██████████ ↑ Έξοδος Χρήστη

---

**Περίοδος 2015 - 2016**

**Συμπλήρωση Αίτησης**

Πατήστε για να συμπληρώσετε την αίτησή σας και να την υποβάλετε. Εάν η αίτησή σας εγκριθεί θα λάβετε απάντηση με τα λίτρα πετρελαίου που αντιστοιχούν στην κατοικία σας, διαφορετικά θα σας επιστραφούν οι λόγοι απόρριψης της αίτησης. Εάν εγκριθεί και έχετε ήδη λάβει μέρος του επιδόματος θέρμανσης από προηγούμενες αιτήσεις, το υπόλοιπο θα μεταφερθεί στη νέα κατοικία αφού επανυπολογιστεί με βάση το ποσοστό του επιδόματος που έχετε ήδη λάβει.

**Δεν έχουν υποβληθεί Αιτήσεις για την περίοδο 2015 - 2016**

Προβολή Διασταυρωμένων Αγορών Πετρελαίου για την Περίοδο 2015 - 2016 με βάση τον ΑΦΜ του δικαιούχου.  
**Σημείωση:** Σε περίπτωση εγγάμων ο δικαιούχος είναι ο υπόχρεος της δήλωσης Φόρου Εισοδήματος.

© Copyright Δ.ΗΛΕ.Δ. Γ.Γ.Δ.Ε.

Εμφανίζεται η αρχική οθόνη της αίτησης, την οποία ο χρήστης πρέπει να μελετήσει και να αποδεχτεί την υπεύθυνη δήλωση ότι όλα τα στοιχεία που θα συμπληρωθούν στην αίτηση είναι αληθή.

Εάν δεν ενεργοποιηθεί η σχετική επιλογή, δεν μπορεί να προχωρήσει η διαδικασία υποβολής της αίτησης.

Στη σελίδα γίνεται η εισαγωγή των στοιχείων της αίτησής σας. Με την υποβολή των στοιχείων αυτών επιστρέφεται άμεσα η απάντηση για το εάν η αίτηση γίνεται δεκτή και εάν όχι, επιστρέφεται και ο λόγος της απόρριψης.

ΑΦΜ: ██████████ ↑ Έξοδος Χρήστη

---

Έξοδος από την Υποβολή Αίτησης

**Καταλογισμός ανοικείως λαβόντων και επιβολή προστίμων. (Άρθρο 8 της ΠΟΛ1262/2015)**

Με την επιφύλαξη τυχόν προστίμων που προβλέπονται από άλλες διατάξεις, στα φυσικά πρόσωπα, που αναγράφουν ψευδή στοιχεία στην αίτηση τους, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία σε περίπτωση υποβολής ψευδούς δηλώσεως.

Με την επιφύλαξη του άρθρου 7, στις περιπτώσεις μη νόμιμης εισπραξης επιδόματος θέρμανσης ή εισπραξης ποσού επιδόματος μεγαλύτερου του δικαιούμενου, το σχεωστήτως καταβληθέν ποσό καταλογίζεται σε βάρος του ανοικείως λαβόντος, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών ή του νομίμως εξουσιοδοτημένου απ' αυτόν οργάνου και εισπράττεται κατά τις διατάξεις του ΚΕΔΕ.

Όσον αφορά τα μέλη ΔΙ.ΠΕ.ΘΕ. εφαρμογή έχουν τα πρόστιμα της παραγρ. 9 του άρθρου 147 του Ν. 2960/2001.

**(\*) Δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία της αίτησης που πρόκειται να υποβάλλω είναι αληθή.**

**Σημείωση:** Η αποδοχή της δήλωσης αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή της αίτησης.

**Υποβολή Αίτησης**   **Καθαρισμός**

© Copyright Δ.ΗΛΕ.Δ. Γ.Γ.Δ.Ε.

Μετά την αποδοχή της υπεύθυνης δήλωσης () ανοίγει η φόρμα για συμπλήρωση όλων των προς συμπλήρωση πεδίων.

Το πρώτο ερώτημα αφορά στην κατοικία:

**Η κατοικία σας ανήκει σε πολυκατοικία ή σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών όπου μοιράζεται η κατανάλωση πετρελαίου**



Στη συνέχεια ο αιτών καλείται να «τσεκάρει» () για την περίπτωση που η κατοικία ανήκει σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών ή σε πολυκατοικία όπου μοιράζεται η κατανάλωση του πετρελαίου. Σε θετική απάντηση πρέπει απαραίτητα να συμπληρώσει τα παρακάτω εμφανιζόμενα στοιχεία.

**Η κατοικία σας ανήκει σε πολυκατοικία ή σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών όπου μοιράζεται η κατανάλωση πετρελαίου**

Αριθμός Κοινόχρηστης Παροχής Ρεύματος ή Παροχής που θα εκπροσωπεί το κτίσμα για τις ανάγκες επιστροφής του ΕΦΚ

**Διεύθυνση Πολυκατοικίας:**

ΑΦΜ Διαχειριστή Πολυκατοικίας:

**Όνοματεπώνυμο Διαχειριστή:**

\* Μετά από κάθε αλλαγή αριθμού κοινόχρηστης παροχής ρεύματος θα πρέπει να πατάτε το κουμπί "Προβολή Διαμερισμάτων".

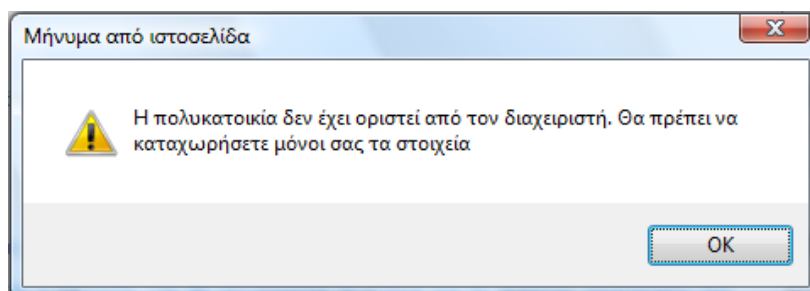
Χιλιοστά συμμετοχής στις δαπάνες θέρμανσης

Όροφος

Αρχικά ζητείται ο Αριθμός της Κοινόχρηστης Παροχής ρεύματος ή αριθμός της Παροχής που εκπροσωπεί το κτίσμα για τις ανάγκες της χορήγησης του επιδόματος κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης. Με τη συμπλήρωση ενός έγκυρου αριθμού παροχής, εμφανίζεται από κάτω η διεύθυνση στην οποία βρίσκεται η συγκεκριμένη παροχή, αλλιώς εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα λάθους.

Στη συνέχεια πρέπει να εισαχθεί ο Α.Φ.Μ. του διαχειριστή ή του φυσικού προσώπου που εκπροσωπεί το κτίσμα όσον αφορά στην παραλαβή του πετρελαίου θέρμανσης. Ο Α.Φ.Μ. αυτός πρέπει να αντιστοιχεί στο φυσικό πρόσωπο που έχει χρησιμοποιήσει την εφαρμογή Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας για να εισάγει τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας/ ολιγοκατοικίας, καθώς και τη συμμετοχή κάθε ενός από αυτά στις δαπάνες θέρμανσης σε χιλιοστά.

Στη συνέχεια ενεργοποιείτε την επιλογή . Εάν δεν έχει οριστεί η πολυκατοικία από τον διαχειριστή εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα, το οποίο σημαίνει ότι ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει μόνος του τα στοιχεία του διαμερισμάτος του.



Εάν έχει οριστεί η πολυκατοικία θα εμφανιστεί η εικόνα των διαμερισμάτων στην παρακάτω μορφή:

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ Α1		1	200
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ Α2		1	250
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ Β1		2	250
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ Β2		2	300

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το διαμέρισμά του και αυτό θα μεταφερθεί στην αίτησή του γεμίζοντας τις πληροφορίες των χιλιοστών θέρμανσης και του ορόφου, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας τους:

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ Α1		1	200
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ Α2		1	250
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ Β1		2	250
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ Β2		2	300

Χιλιοστά συμμετοχής στις δαπάνες θέρμανσης

Όροφος

Ακολουθούν άλλες 3 επιμέρους ενότητες.

Στην πρώτη ενότητα της φόρμας ζητείται ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος της κύριας κατοικίας του χρήστη. Με τη συμπλήρωση ενός έγκυρου αριθμού παροχής, εμφανίζεται από κάτω η διεύθυνση στην οποία βρίσκεται η συγκεκριμένη παροχή.

Μετά συμπληρώνετε τα τετραγωνικά μέτρα των κυρίων χώρων της κύριας κατοικίας σας.

**Παρακαλούμε εισάγετε τον αριθμό παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος της κύριας κατοικίας σας.**

6009  (συμπληρώστε τα πρώτα 9 ψηφία του αριθμού που εμφανίζεται στο λογαριασμό σας, χωρίς κενά)

**Διεύθυνση Κατοικίας:**  
 Β ΠΕΙΡΑΙΑΣ 18537

Επιφάνεια (Τ.Μ)

Σε περίπτωση που δοθεί λάθος αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο:

Ειδοποίηση από τη σελίδα στη διεύθυνση <https://www1.gsis.gr> ✕

Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ ΣΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΜΑΣ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΧΕΤΕ ΕΙΣΑΓΕΙ ΧΩΡΙΣ ΚΕΝΑ, ΤΑ ΠΡΩΤΑ 9 ΨΗΦΙΑ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ

Στην επόμενη ενότητα ζητούνται στοιχεία που αφορούν την κύρια κατοικία και συγκεκριμένα αν η κατοικία είναι

ενοικιαζόμενη ή έχει παραχωρηθεί δωρεάν. Σε όποια περίπτωση ισχύει αυτό, ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει και τον Α.Φ.Μ. ενός εκ των εκμισθωτών ή των δωρεάν παραχωρούντων. Εάν η κατοικία είναι ιδιόκτητη, τότε ο χρήστης δε συμπληρώνει τίποτα από αυτά.

Η κατοικία σας είναι ενοικιαζόμενη	<input type="checkbox"/>
Εισάγετε έναν ΑΦΜ εκμισθωτή	<input type="text"/>
<b>Όνοματεπώνυμο Εκμισθωτή:</b>	
Η κατοικία σας έχει παραχωρηθεί δωρεάν	<input checked="" type="checkbox"/>
Εισάγετε έναν ΑΦΜ παραχωρούντος	004 <input type="text"/>
<b>Όνοματεπώνυμο Παραχωρούντος:</b> Π <input type="text"/> ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	

Τέλος, η τελευταία ενότητα της αίτησης περιλαμβάνει τα στοιχεία του λογαριασμού πίστωσης και τα στοιχεία επικοινωνίας. Να σημειωθεί ότι γίνονται δεκτοί μόνο λογαριασμοί ελληνικών τραπεζών (ο IBAN ξεκινάει με GR) και ότι ένας λογαριασμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από έναν δικαιούχο.

IBAN Λογαριασμού επιστροφών:	GR013 <input type="text"/>
Όνοματεπώνυμο Πρώτου Δικαιούχου Λογαριασμού	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ
e-mail επικοινωνίας	marpap@ <input type="text"/>
Τηλέφωνο Οικίας	210451 <input type="text"/>
Κινητό τηλέφωνο	69 <input type="text"/>




Μετά τη συμπλήρωση όλων των πεδίων υποβάλλεται η αίτηση επιλέγοντας το πλήκτρο υποβολής:

**Υποβολή Αίτησης**

Μετά την υποβολή γίνονται έλεγχοι ορθής συμπλήρωσης της φόρμας και στη συνέχεια ο έλεγχος του δικαιώματος λήψης του επιδόματος.

Όταν υπάρχουν λάθη συμπλήρωσης της φόρμας, εμφανίζονται σχετικά μηνύματα και κοκκινίζουν τα πεδία που απαιτούν διόρθωση ή συμπλήρωση.

Στη συνέχεια εμφανίζεται το αποτέλεσμα της αίτησης.

 ΑΦΜ: <input type="text"/>	 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: <input type="text"/>	 Έξοδος Χρήστη
<b>Έξοδος από την Υποβολή Αίτησης</b>		
<b>Αποτέλεσμα Υποβολής Αίτησης Ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης</b>		
Αριθμός Αίτησης:	937943	
Αποτέλεσμα Αίτησης:	ΑΠΟΔΕΚΤΗ	
Όνοματεπώνυμο Αιτούντος	<input type="text"/>	
Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου	<input type="text"/>	
Επιδοτούμενη Ποσότητα Προμήθειας:	800.00	
<p>Η αναγραφόμενη Επιδοτούμενη Ποσότητα Προμήθειας είναι αυτή που αντιστοιχεί στη δ/υση και την επιφάνεια (τ.μ.) της κατοικίας της δήλωσης. Εάν η δήλωσή σας είναι τροποποιητική ή δήλωση αλλαγής κατοικίας, και έχετε λάβει μέρος του επιδόματος θέρμανσης η υπολοιπούμενη ποσότητα ενδέχεται να είναι διαφορετική. Για να δείτε την πορεία των πληρωμών καθώς και το ποσοστό του επιδόματος θέρμανσης που έχετε λάβει μέχρι τώρα κάντε κλικ <a href="#">εδώ</a></p>		
Δ/υση:	<input type="text"/>	
Πόλη:	ΑΘΗΝΑ	
Ταχ.Κώδικας:	11256	
Σημείωση:	Σε περίπτωση εγγάμων ο δικαιούχος είναι ο υπόχρεος της δήλωσης Φόρου Εισοδήματος.	

Από το συγκεκριμένο περιβάλλον, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την εξέλιξη των πληρωμών που τον αφορούν.

Επιπλέον, δημιουργείται μια εκτυπώσιμη αναφορά, στην οποία αναφέρονται τα στοιχεία της αίτησης και το αποτέλεσμα. Όταν το αποτέλεσμα είναι θετικό εμφανίζεται μια αναφορά της ακόλουθης μορφής:

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

**ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**  
**ΑΦΜ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ: [REDACTED]**  
**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ: [REDACTED]**  
**ΑΦΜ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ: [REDACTED]**  
**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ: [REDACTED]**

**ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ: ΕΓΓΑΜΗ/ΟΣ ή ΜΟΝΟΓΟΕΝΕΪΚΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ**  
**ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΚΝΩΝ: 0**

**Υποβλήθηκε ηλεκτρονικά αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης με αριθμό 938177 της περιόδου 2015 - 2016 την 16/12/2015**  
**με λογαριασμό IBAN GR04014[REDACTED] IO και ονοματεπώνυμο δικαιούχου ΠΑΠ ΣΟΦ,**  
**για την οικία με αριθμό παροχής ΔΕΗ 60[REDACTED] και τετραγωνικά μέτρα 45,**  
**που βρίσκεται στη δ/ση ΣΚΟΥΛΟΥΔΗ Σ. 13Α, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΤΚ 18537**

Για την έκδοση παραστατικού αγοράς πετρελαίου θέρμανσης θα πρέπει να δοθούν στον πρατηριούχο ο ΑΦΜ του αιτούντος (01[REDACTED]) και ο αριθμός παροχής της οικίας (60[REDACTED]).

**Η αίτηση έγινε αποδεκτή. Η επιδοτούμενη ποσότητα προμήθειας, ανέρχεται σε 360 λίτρα. Η αναγραφόμενη Επιδοτούμενη Ποσότητα Προμήθειας είναι αυτή που αντιστοιχεί στη δ/ση και την επιφάνεια (τ.μ.) της κατοικίας της δήλωσης. Εάν η δήλωσή σας είναι τροποποιητική ή δήλωσης αλλαγής κατοικίας, και έχετε λάβει μέρος του επιδόματος θέρμανσης, η υπολοιπόμενη ποσότητα ενδέχεται να είναι διαφορετική.**

Με την επήραση τυχόν προστίμων που προβλέπονται από άλλες διατάξεις, στα φυσικά πρόσωπα, που αναγράφουν ψευδή στοιχεία στην αίτηση τους, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία σε περίπτωση υποβολής ψευδούς δηλώσεως.  
Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 8 της απόφασης χορήγησης επιδόματος πετρελαίου θέρμανσης (ΦΕΚ Β' 2677/11-12-2015) "... στις περιπτώσεις μη νόμιμης εισπραχθείς επιδόματος θέρμανσης ή εισπραχθείς ποσού επιδόματος μεγαλύτερο δικαιούμενου, το αχρεωστήτως καταβληθέν ποσό καταλογίζεται σε βάρος του ανακείως λαβόντος...".  
Όσον αφορά τα μέλη Δ.Π.Ε.Θ.Ε. εφαρμογή έχουν τα πρόσημα της παραγγ. 9 του άρθρου 147 του ν.2960/01

Σε αντίθετη περίπτωση, πλην των σταθερών στοιχείων, εμφανίζονται οι λόγοι απόρριψης.



### 3. Διαχείριση Αίτησης

Ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να δει τις αιτήσεις που έχει κάνει και το αποτέλεσμά τους. Επειδή δεν είναι εφικτή η διόρθωση μιας αίτησης, αν υπάρχει σχετική ανάγκη θα πρέπει να υποβληθεί νέα.

**Περίοδος 2015 - 2016**

Υποβολή Τροποποιητικής Αίτησης

Πατήστε για να τροποποιήσετε την αίτησή σας. Μπορείτε να αλλάξετε όλα τα στοιχεία της υπάρχουσας αίτησης εκτός από τους κωδικούς παροχής ΔΕΗ της κατοικίας και της πολυκατοικίας σας, τον ΑΦΜ του Διαχειριστή και το Διαμέρισμά σας. Εάν η νέα αίτηση εγκριθεί και έχετε ήδη λάβει μέρος του επιδόματος θέρμανσης, το υπόλοιπο θα μεταφερθεί στην τροποποιημένη κατοικία αφού επανυπολογιστεί με βάση το ποσοστό του επιδόματος που έχετε ήδη λάβει. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση απόρριψης της τροποποιητικής αίτησης (π.χ. λόγω μεταβολής της περιουσιακής σας κατάστασης) απορρίπτεται και η προηγούμενη αίτηση και δεν θα μπορείτε να λάβετε το υπόλοιπο της ποσότητας πετρελαίου που ήταν εγκεκριμένο. Εάν κάνετε κάποιο λάθος στην εισαγωγή των δεδομένων και απορριφθεί η αίτησή σας, μπορείτε να κάνετε νέα αίτηση.

Αλλαγή Κατοικίας

Πατήστε "Αλλαγή Κατοικίας" εάν αλλάξατε κατοικία. Συμπληρώστε εκ νέου τα στοιχεία της αίτησης και υποβάλετέ την. Εάν εγκριθεί και έχετε ήδη λάβει μέρος του επιδόματος θέρμανσης, το υπόλοιπο θα μεταφερθεί στη νέα κατοικία αφού επανυπολογιστεί με βάση το ποσοστό του επιδόματος που έχετε ήδη λάβει.

Ανάκληση Αίτησης

Ανακαλέστε την αίτησή σας. Οι πληρωμές για ποσότητες πετρελαίου που μπορεί να έχετε κάνει, θα γίνονται για τιμολόγια που έχουν εκδοθεί μέχρι και την ημερομηνία ανάκλησης. Μετά την ανάκληση έχετε τη δυνατότητα να κάνετε νέα αίτηση οποιαδήποτε στιγμή.

**Υποβληθείσες Αιτήσεις για την Περίοδο 2015 - 2016**

Αριθμός Υποβολής	Περίοδος Υποβολής	Ημ/νια Υποβολής	Αποτέλεσμα Αίτησης	Παρατηρήσεις	PDF
938177	2015 - 2016	16/12/2015 14:55	Αποδεκτή	Είναι ενεργοποιημένη η πληρωμή	<a href="#">PDF</a>

Εάν δίπλα στην αίτησή σας εμφανίζεται το μήνυμα 'Δεν έχει ενεργοποιηθεί η πληρωμή της πολυκατοικίας', εκκρεμεί η ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής για τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας από το διαχειριστή.

Προβολή Διασταυρωμένων Αγορών Πετρελαίου για την Περίοδο 2015 - 2016 με βάση τον ΑΦΜ του δικαιούχου.

**Σημείωση:** Σε περίπτωση εγγάμων ο δικαιούχος είναι ο υπόχρεος της δήλωσης Φόρου Εισοδήματος.

@ Copyright Δ.ΗΛΕ.Δ. Γ.Γ.Δ.

## Λειτουργία Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας

### 1. Εισαγωγή

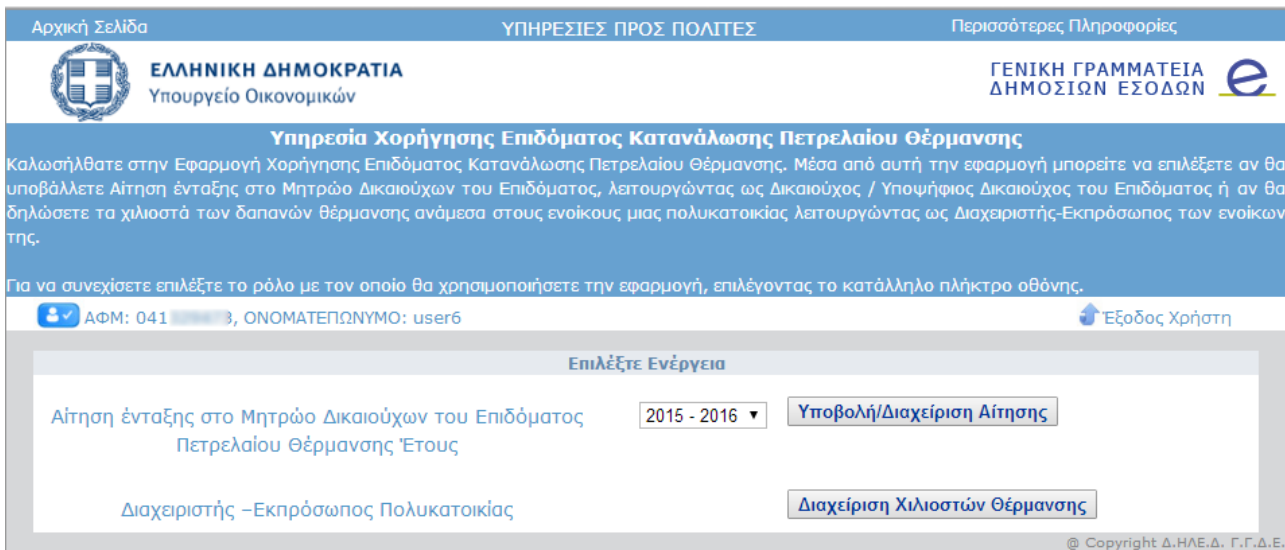
Η εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Πολυκατοικίας απευθύνεται στους διαχειριστές των πολυκατοικιών ή σε εκπροσώπους κτισμάτων όπου υπάρχουν περισσότερες από μία κατοικίες (ολιγοκατοικίες) και για τις οποίες υπάρχει κοινή προμήθεια και κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Με την εφαρμογή αυτή, ο διαχειριστής - εκπρόσωπος εισάγει τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας / ολιγοκατοικίας, καθώς και τη συμμετοχή κάθε ενός από αυτά στις δαπάνες θέρμανσης σε χιλιοστά.

**Η εφαρμογή ΔΕΝ χρησιμοποιείται από ενοίκους μονοκατοικιών που έχουν ατομικό καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης ή από ενοίκους ολιγοκατοικιών, όπου κάθε διαμέρισμα έχει δικό του καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης.**


### 2. Χρήση Εφαρμογής


Με την επιλογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής στην οποία συμπληρώνονται οι κωδικοί πρόσβασης που διαθέτετε για τη χρήση του TAXISnet.

Εναλλακτικά μπορείτε να συμπληρώσετε τον Α.Φ.Μ. σας και τον Αριθμό Ειδοποίησης ενός από τα 5 τελευταία εκκαθαριστικά σημειώματα ή πράξεων προσδιορισμού φόρου Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων. Μετά την επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζονται οι κεντρικές επιλογές της εφαρμογής:



Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες



 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

**Υπηρεσία Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης**

Καλωσήλθατε στην Εφαρμογή Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης. Μέσα από αυτή την εφαρμογή μπορείτε να επιλέξετε αν θα υποβάλλετε Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος, λειτουργώντας ως Δικαιούχος / Υποψήφιος Δικαιούχος του Επιδόματος ή αν θα δηλώσετε τα χιλιοστά των δαπανών θέρμανσης ανάμεσα στους ενοίκους μιας πολυκατοικίας λειτουργώντας ως Διαχειριστής-Εκπρόσωπος των ενοίκων της.

Για να συνεχίσετε επιλέξτε το ρόλο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, επιλέγοντας το κατάλληλο πλήκτρο οθόνης.

 ΑΦΜ: 041 [redacted], ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: user6  Έξοδος Χρήστη

**Επιλέξτε Ενέργεια**

Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Πετρελαίου Θέρμανσης Έτους 2015 - 2016


Διαχειριστής - Εκπρόσωπος Πολυκατοικίας


© Copyright Δ.ΗΛΕ.Δ. Γ.Γ.Δ.Ε.

Για να μπείτε στην εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας, επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης:

Αφού επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ως διαχειριστής ή εκπρόσωπος πολυκατοικίας, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, η οποία αποτελεί το ευρετήριο των πολυκατοικιών για τις οποίες είστε διαχειριστής ή εκπρόσωπος:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης **'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας'** και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί **'Διαγραφή επιλεγμένων'**.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

ΑΦΜ:  , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  Εξοδος Χρήστη

Εξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης					
Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη	Ταχ.Κώδικας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
					<input type="checkbox"/>

Για τη δημιουργία νέας πολυκατοικίας επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης

**Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας**

Τότε εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο, το οποίο ζητάει τον αριθμό της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αν δεν υπάρχει κοινόχρηστη παροχή, τον αριθμό μίας παροχής που θα εκπροσωπεί για όλη τη σαιζόν την πολυκατοικία:

Το **χρειάζεται μερικές πληροφορίες** ΣΣ


Γραμμή εντολών δέσμης ενεργειών:


Δώστε τον Αριθμό Παροχής ΔΕΗ της πολυκατοικίας σας. Βεβαιωθείτε ότι τον γνωρίζουν οι υπόλοιποι ένοικοι.

Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον αριθμό των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας.

Μετά την εισαγωγή αυτών των πληροφοριών, το σύστημα θα ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων και κυρίως αν υπάρχει η παροχή. Αν υπάρξει κάποιο πρόβλημα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα. Σε αντίθετη περίπτωση εμφανίζεται η νέα εγγραφή στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης **'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας'** και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί **'Διαγραφή επιλεγμένων'**.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

ΑΦΜ:  ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  Εξοδος Χρήστη

Εξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης


Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης					
Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη	Ταχ.Κώδικας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
10000		ΑΘΗΝΑ	11256	5	<input type="checkbox"/>


Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

© Copyright Γ.Γ.Δ.Ε. / e - εφαρμογές

Επιλέγοντας το **«Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης»** δίπλα στην εγγραφή μεταφέρεστε στην οθόνη συμπλήρωσης των ενοίκων της συγκεκριμένης πολυκατοικίας:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ:  , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  Εξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ: 1000**  
**Διεύθυνση:** , ΑΘΗΝΑ, 11256  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 0**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ένοικοι έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**

**Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας**

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
<input type="button" value="Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων"/> <input type="button" value="Εισαγωγή Ενοίκου"/>					
<input type="button" value="Ενεργοποίηση Δυνατότητας Πληρωμής"/>					

επιλέγοντας  ανοίγει η 1<sup>η</sup> γραμμή οπότε μπορείτε να εισάγετε τα στοιχεία για το πρώτο διαμέρισμα:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ:  , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  Εξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ: 1000**  
**Διεύθυνση:** , ΑΘΗΝΑ, 11256  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 0**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ένοικοι έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**


**Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας**


Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων"/> <input type="button" value="Εισαγωγή Ενοίκου"/>					
<input type="button" value="Ενεργοποίηση Δυνατότητας Πληρωμής"/>					

© Copyright Γ.Γ.Δ.Ε. / e - εφαρμογές

Συνεχίζοντας να επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης  μπορείτε να εισάγετε όλα τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας. Να σημειωθεί ότι ο αριθμός διαμερίσματος δεν είναι υποχρεωτικός. Παράλληλα μπορείτε να αποθηκεύετε προσωρινά την εικόνα των ενοίκων όσες φορές επιθυμείτε, επιλέγοντας το πλήκτρο οθόνης . Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να αλλάξετε οποιαδήποτε πληροφορία εμφανίζεται στον πίνακα που συμπληρώνετε, ενώ αν θέλετε να διαγράψετε μια ολόκληρη γραμμή, επιλέγετε το πλαίσιο ελέγχου (checkbox) «**Διαγραφή**» της συγκεκριμένης γραμμής και πραγματοποιείτε μια αποθήκευση.

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ:  , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  [Έξοδος Χρήστη](#)

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ: 10000**  
**Διεύθυνση:  ΑΘΗΝΑ, 11256**  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 1000**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ενοικιοί έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**

Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας					
Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ A1	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ A2	ΜΑΡΙΑ	1	200	<input type="checkbox"/>
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ B1	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2	200	<input type="checkbox"/>
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ B2	ΕΛΕΝΗ	2	200	<input type="checkbox"/>
Γ	ΕΝΟΙΚΟΣ	Γ	3	250	<input type="checkbox"/>

**Η ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΕΓΙΝΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

[Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων](#) [Εισαγωγή Ενοίκου](#) [Ενεργοποίηση Δυνατότητας Πληρωμής](#)

Όταν οριστικοποιηθεί η εικόνα, επιλέγετε [Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων](#) για τελευταία φορά και στη συνέχεια επιλέγετε το «Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης», ώστε να γυρίσετε στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ Περισσότερες Πληροφορίες

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Οικονομικών

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης 'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας' και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί 'Διαγραφή επιλεγμένων'.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

ΑΦΜ:  ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:  [Έξοδος Χρήστη](#)

Έξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης			Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
		Πόλη	Ταχ.Κώδικας			
10000	<input type="text"/>	ΑΘΗΝΑ	11256		5	<input type="checkbox"/> Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

[Διαγραφή Επιλεγμένων](#) [Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας](#)

© Copyright Γ.Γ.Δ.Ε. / e - εφαρμογές

Από το ευρετήριο μπορείτε πλέον να εισάγετε νέα πολυκατοικία ή να διαγράψετε κάποια που έχετε δημιουργήσει. Να σημειωθεί ότι διαγραφή πολυκατοικίας είναι εφικτή μόνο μέχρι να αρχίσουν να συνδέονται σε αυτήν ένοικοι που δικαιούνται του επιδόματος. Από εκεί και πέρα δεν είναι εφικτή η αλλαγή.

Η τελευταία ενέργεια που πρέπει να κάνει ένας διαχειριστής είναι η οριστικοποίηση της εικόνας της πολυκατοικίας, εφόσον έχει συνδεθεί σε αυτήν έστω και ένας ένοικος που δικαιούται του επιδόματος.

Μέσω αυτής της κίνησης, ξεκινάει η δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών στους δικαιούχους.

### 3. Σημαντικές Επισημάνσεις

1. Εάν δεν είστε επίσημα ο διαχειριστής της πολυκατοικίας που δημιουργείτε με την τρέχουσα καταχώρησή σας, παρακαλούμε να υπάρχει εκ των προτέρων συνεννόηση και αποδοχή του ρόλου σας εκ μέρους της πλειοψηφίας των ενοίκων, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα στην ολοκλήρωση της διαδικασίας.
2. Τα χιλιοστά συνιδιοκτησίας λειτουργούν στην εφαρμογή με τον ίδιο τρόπο τόσο για τις πολυκατοικίες με αυτόνομη θέρμανση όσο και για τις «παλαιότερες πολυκατοικίες» με κεντρική θέρμανση.
3. Εάν είστε διαχειριστής - εκπρόσωπος για πάνω από μία πολυκατοικία, βεβαιωθείτε ότι έχετε στη διάθεσή σας όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την επιτυχή δημιουργία του προφίλ τους. Αυτά είναι:
  - ❖ Κοινόχρηστος αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία
  - ❖ Ονοματεπώνυμο ενοίκων πολυκατοικίας
  - ❖ Κατανομή χιλιοστών στις δαπάνες θέρμανσης της πολυκατοικίας
4. Επίσης, συμβουλευτείτε και προτείνετε στους ενδιαφερομένους ενοίκους να διαβάσουν τις "Συχνές Ερωτήσεις Απαντήσεις (FAQ)" της εφαρμογής για περισσότερες λεπτομέρειες.